

## Konkurransen om tjenestekonsesjon for produksjon og distribusjon av id-kort for bygge- og anleggsnæringen

### **1. Innledning**

Arbeids- og inkluderingsdepartementet har etter utlysning blitt oppmerksom på behov for justering av konkurransegrunnlaget. I tillegg har departementet mottatt en rekke spørsmål. For at alle deltakerne skal få samme informasjon, vil alle avklaringer/endringer og alle spørsmål med svar bli inntatt i dette dokument. Dokumentet vil fortløpende bli oppdatert.

De endringer i kravspesifikasjonen som fremgår nedenfor, vil også bli innarbeidet i avtaledokumentet. Ved å inngi tilbud har leverandøren akseptert endringene som nevnt.

### **2. Tillegg/justeringer av konkurransegrunnlaget**

#### **2.1 Forholdet mellom opsjoner og tilleggstjenester**

Kravspesifikasjonen pkt 12 og 13 inneholder feil. Som det fremgår av avtaledokumentet pkt 10.3 er opsjoner ytelser som kan bestilles av Oppdragsgiver, mens tilleggstjenester er ytelser Leverandøren skal tilby til Brukerne, og som Brukerne velger hvorvidt man ønsker å bestille. Dersom opsjon gjøres gjeldende vil følgelig dette gjelde samtlige kort, mens tilleggstjenestene bare gjelder de kort der den enkelte bruker har bestilt tilleggstjenesten. Enkelte opsjoner vil etter dette også kunne være tilleggstjenester; men det formodes at prisen vil bli en annen om ”tillegget” bare gjelder enkelte, og ikke alle, kort.

Overskriftene i kravspesifikasjonen pkt 12 og 13 er byttet om; slik at pkt 12 skal ha overskriften "Tilleggstjenester" mens pkt 13 skal ha overskriften "Opsjoner". Det er også foretatt en justering av teksten i kravspesifikasjonen pkt 6.1 om krav til materialer og egenskaper ved id-kortet. For fullstendighetens skyld gjengis korrekt kravspesifikasjon pkt 6.1, 12 og 13 i sin helhet, og det bemerkes at det i den forbindelse også er foretatt enkelte andre endringer i teksten (endringene er markert med kursiv):

#### **”6.1 Materiale og egenskaper**

Id-kortet for bygge- og anleggsbransjen skal være et produkt som har integritet og tillit i bransjen, både til at kortet er ekte og at det er sjekket og kontrollert opp mot relevante offentlige registre.

Det stilles krav til produksjon og utstedelse av id-kortet, som ligger på nivå med kravene til produksjon av førerkort i Norge.

*Id-kortet skal være et visuelt id-kort med magnetstripe. Kortet skal være tilrettelagt for at andre element som beskrevet i punkt 12 kan tilbys som tilleggstjenester.*

Id-kortet skal produseres av et materiale som er i samsvar med ISO 7810 og ISO 7816-1. Valgt materiale skal kunne tåle den behandling som vil kunne oppstå i bygge- og anleggsbransjen, ved normal bruk i daglig tjeneste, som id-kort og adgangskort, over en periode på minimum 5 år. Materialet som benyttes skal være miljøvennlig, både i produksjon og destruksjon. Valgt materiale og dets egenskaper skal dokumenteres i tilbudsbesvarelse i henhold til ISO/IEC 10373.

Kortet er primært et id-kort, men skal også kunne ha tilleggsfunksjoner som adgangskort, kantinekort eller lignende avhengig av bestillers behov. Dette forutsetter at disse funksjonene kan vedlikeholdes med magnetstripe, integrert brikke eller strekkode, jf. punkt 12.

Leverandøren kan selv tilrettelegge for aktuelle tilleggstjenester for de enkelte kort, slik at bestillerne kan bestille ulike type kort, avhengig av den enkelte bestillers behov. Pris, og de nærmere vilkår knyttet til aktuelle tilleggstjenester, fastsettes i utgangspunktet av leverandøren selv.

I tilbudet skal leverandøren angi hvilke tilleggstjenester det vil bli tilrettelagt for og hvordan tilleggstjenestene vil bli priset, samt de nærmere vilkår leverandøren vil stille.

## **12 Tilleggstjenester**

### **12.1 Klargjøring av magnetstripe som adgangskort**

*Dersom en eller flere brukere ønsker dette skal leverandør kunne tilby å aktivisere magnetstripe på kortets bakside, for bruk som adgangskort m.v. Det kan være aktuelt at alle kort inneholder kortnummer eller annen informasjon oppgitt ved bestilling som del av et magnetstripespor og at pin kode utstedes av leverandøren.*

Tilleggsprisen pr levert id-kort, dersom *tilleggstjenesten bestilles*, skal angis i tilbudet.

### **12.2 Integrert brikke med kontakt**

*Dersom en eller flere brukere ønsker dette skal leverandør kunne tilby integrert brikke med kontakt. Med kontakt menes kontaktchip (fysisk kontakt med leser) og ikke integrert brikke med antenne. Dette skal da tilbys som en tilleggstjeneste.*

Tilleggsprisen pr levert id-kort dersom *tilleggstjenesten bestilles* skal angis i tilbudet.

### **12.3 Integrert brikke med kontaktløst grensesnitt**

*Dersom en eller flere brukere ønsker dette skal leverandør kunne tilby integrert brikke med kontaktløst grensesnitt. Det finnes flere aktuelle standarder for bruk til adgangskort, kantinekort eller annen tilsvarende funksjonalitet og leverandør må kunne tilby brikker som følger ISO 14443 (Type A, B1, B2 og C) samt ISO 15693. Kortets lagringskapasitet vil være avhengig av bruk og leverandør skal minimum oppgi pris for brikker som følger ISO 14443 Type A med 1K og 4K lagringskapasitet. Dette skal da tilbys som en tilleggstjeneste.*

*Tilleggsprisen pr levert id-kort dersom tilleggstjenesten bestilles skal angis i tilbudet.*

#### **12.4 Strekkode**

*Dersom en eller flere brukere ønsker dette skal leverandør kunne tilby strekkode på kortets bakside, med innhold angitt av bruker . Hvor det ikke velges strekkode vil dette feltet være blankt. Dette skal da tilbys som en tilleggstjeneste.*

*Tilleggsprisen pr levert id-kort, dersom tilleggstjenesten bestilles, skal angis i tilbudet.*

### **13 Opsjoner**

#### **13.1 Forbedring av sikkerhet i kortet**

I løpet av kontraktperioden vil det, avhengig av utviklingen, kunne være behov for ytterligere sikkerhetstiltak mot forfalskning av kortet. Leverandøren må, hvis Oppdragsgiver krever det, blant annet kunne ta i bruk sikkerhetslementer som:

- CLI eller MLI
- Hologram
- Kinegram

*Tilleggsprisen pr sikkerhetslement, dersom oppdragsgiver utløser opsjonen, skal angis i tilbudet. Oppdragsgiver har rett til å utløse bare så mange av sikkerhetslementene som oppdragsgiver selv finner hensiktsmessig.*

#### **13.2 Klargjøring av magnetstripe som adgangskort**

*Dersom oppdragsgiver ønsker dette skal leverandør aktivisere samtlige id- korts magnetstripe på kortets bakside, for bruk som adgangskort m.v. Det kan være aktuelt at alle kort inneholder kortnummer eller annen informasjon oppgitt ved bestilling som del av et magnetstripespor og at pin kode utstedes av leverandøren.*

*Tilleggsprisen pr levert id-kort, dersom opsjonen utløses, skal angis i tilbudet.*

#### **13.3 Integrert brikke med kontakt**

*Dersom oppdragsgiver ønsker dette skal leverandør kunne tilby integrert brikke med kontakt ("chip"). Med kontakt menes kontaktchip (fysisk kontakt med leser) og ikke integrert brikke med antenne.*

*Tilleggsprisen pr levert id-kort dersom opsjonen utløses skal angis i tilbudet.*

#### **13.4 Integrert brikke med kontaktløst grensesnitt**

*Dersom oppdragsgiver ønsker dette skal leverandør kunne tilby integrert brikke med kontaktløst grensesnitt. Det finnes flere aktuelle standarder for bruk til adgangskort, kantinekort eller annen tilsvarende funksjonalitet og leverandør må kunne tilby brikker som følger ISO 14443 (Type A,*

*B1, B2 og C) samt ISO 15693. Kortets lagringskapasitet vil være avhengig av bruk og leverandør skal minimum oppgi pris for brikker som følger ISO 14443 Type A med 1K og 4K lagringskapasitet.*

*Tilleggsprisen pr levert id-kort dersom opsjonen utløses skal angis i tilbudet.*

### **13.5 Strekkode**

*Dersom oppdragsgiver ønsker dette skal leverandør kunne tilby strekkode på kortets bakside, med innhold angitt av oppdragsgiver. Hvor det ikke velges strekkode vil dette feltet være blankt.*

*Tilleggsprisen pr levert id-kort, dersom opsjonen utløses, skal angis i tilbudet.”*

## **3. Spørsmål og svar**

**Arbeids- og inkluderingsdepartementet har mottatt en rekke spørsmål til konkurransegrunnlaget. Alle spørsmål med svar er inntatt i det følgende:**

1. Ang. ISO/IEC 14443 og 15693. Begge standardene kan ikke tilfredstilles da de definerer to alternative RFID-løsninger. ISO/IEC14443 er også delt opp i tre ledd (A, B og C) som vil påvirke bruk og personalisering av kortene. Vennligst beskriv deres behov og krav mht. dette.

**Svar; Det er gjort endringer/justeringer i kravspesifikasjonens pkt 12 og 13, se ovenfor.**

2. Det er lagt opp til at registeret skal ha kapasitet til minimum et åttesifret antall kort, noe som tilsvarer 100 millioner kortnumre. Med dette forstår vi at når et nytt kort utstedes til en eksisterende kortinnehaver, vil han motta et kort med et nytt nummer. Vennligst bekreft dette.

**Svar; Ovenstående bekreftes, et kortnummer er unikt for et kort.**

3. Er det spesifisert noen krav til Smartkortets chip-type, lagringskapasitet og eventuelle krypteringsrutiner?

**Svar; Se svar på spørsmål 1.**

4 A) Ønskes det at prototypene skal personaliseres før overlevering?

**Svar; Personaliserte prototyper for test av id-kortene skal leveres sammen med tilbudet. Dette følger eksplisitt av kravspesifikasjonen punkt 6.5**

4 B) I så fall, hvilke data skal legges inn?

**Svar; Se kravspesifikasjonen punkt 6.2.2 Krav til opplysninger som skal ligge i id-kortet og 6.5 Prototyper for test av id-kortene for dokumentasjon av avvik.**

4 C) Vil kortets data på RFID, magnetstripe og chip bli testet av KRIPOS og eventuelt hva slags tester vil gjennomføres mht dette?

**Svar; Leverandør skal dokumentere egen test av kortene i forhold til Kravspesifikasjonen punkt 6.6 Dokumentasjon av tester utført for valgt korttype. Kortene vil bli testet hos Kripos i forhold til kravspesifikasjonen (jf. punkt 6.4 Testing ved KRIPOS)**

5. Er det ønske om uthevet tekst på kortet ved personalisering? Vi forstår det slik at dette ikke er et krav, men da det vil påvirke hva slags utstyr som skal brukes i produksjon, ønsker vi å få dette bekreftet.

**Svar; Dersom det med ”uthevet tekst” menes embossing (ref ISO/IEC 7811-1:2002) er svaret nei.**

6. For å kunne produsere prototypene, har vi behov for å motta de forskjellige mønstrene isolert og i trykk-format. Kan dere oversende dette?

**Svar; Arbeids- og inkluderingsdepartementet har fått utarbeidet en designskisse/designpresentasjon for kortets framside (jf. Vedlegg 5a og 5b), som skal danne grunnlag for produksjon av prototypene, jf. punkt 6.2 i kravspesifikasjonen. I vedlegg 5a og 5 b foreligger de forskjellige mønstrene isolert og i trykk-format. Designsskissen og designpresentasjonen er utført av firma Enzo Finger Design AS, og eventuelle avklarende spørsmål kan også rettes direkte til design-firmaet.**

**Grafisk tilrettelegging ut over Vedlegg 5A og 5B gis ikke. Dersom tilbyder eventuelt selv ønsker eller har behov for ytterligere grafisk tilrettelegging, må dette i så fall utføres/fremskaffes for egen regning.**

7. Vi er interessert i mer informasjon om punkt 12.2 i kravspesifikasjon:

*Integrert brikke med kontakt*

Dersom bestiller/bruker ønsker dette skal leverandør kunne tilby integrert brikke med kontakt. Dette skal da tilbys som en tilleggstjeneste. Tilleggsprisen pr levert id-kort dersom Bruker bestiller tilleggstjenesten skal angis i tilbudet.

Det er ønskelig å få vite hvorvidt ovennevnte defineres som antenne med tilhørende chip (RFID-løsning) og/eller kontaktchip. Hvis kontaktchip er det også interessant å vite om det er vurdert elektronisk ID (eID) på kort/chip (tilsvarende som for nasjonalt ID-kort, på høring fra Justisdep.).

**Svar; Se svaret på spørsmål nr.1**

### **8. Integrert brikke med kontakt**

- hvilken typ av brikke ønsker ni? Funkjoner? Minneskort vs Processorkort (PKI), minneskapasitet, operativsystem, personalisering?
- en løsning som passer alle vil vare vanskelig å finne?

**Svar: Se svar på spørsmål nr. 1 med hensyn til hvilken type chip som det skal angis pris på både i forhold til type kort og kapasitet. Valgt operativsystem må kunne kommunisere med de mest brukte lesere for adgangskontroll og kantinesystemer.**

### **9. Integrert brikke med kontaktløst grensesnitt**

- är det en spesiell typ av brikke som ønskas? Det finns många lösningar som uppfyller kraven (Mifare, HID, Legic, etc), men en lösning som passar alle vil vare vanskelig å finne

**Svar: Se svar på spørsmål nr. 1**

### **10. Stekkode**

- hvilken typ av strekkode ønskas? Även på detta finns det flere alternativ?

**Svar: Det er gjort endringer/justeringer i kravspesifikasjonens pkt 12 og 13, jf. punkt 2.1 ovenfor om "Forholdet mellom opsjoner og tilleggstjenester". Leverandøren skal tilby et system for å kunne velge ulike typer strekkoder, jf. kravspesifikasjonen pkt 12.4/13.5.**

### **11. Spørsmål om råkortenes design:**

Mørkt design, kan gi utfordringer i delaminering av råkortene. Designen fra dere er veldig mørk, og vi ønsker å tilpasse fargekvaliteten i vår leveranse av testkort, slik at man har tatt hensyn til denne problemstillingen. Kommentarer til dette?

**Svar: Spørsmålet om mulighet for avvik i design av kortet i forhold til designskissen i konkurransegrunnlaget kan besvares med en henvisning til pkt 6.2 i kravspesifikasjonen.**

**Det følger av pkt 6.2 at (sitat): "Avvik i design av kort eller plassering av sikkerhetslementer tillates kun dersom det er faglige tekniske årsaker som leverandør har begrunnet forslag til forbedring i tilbudsbesvarelse.**

**Den endelige grafiske utforming/design av kortet besluttet av Arbeids- og inkluderingsdepartementet, etter nært samarbeid med leverandøren. Leverandøren plikter i nødvendig utstrekning å fremskaffe alternativer som underlag for Arbeids- og inkluderingsdepartementets valg."**

**12.** Vil det være akseptabelt at et norsk selskap benytter et oppsett fra et søsterselskap i Sverige som grunnlag for kompetanse-og kvalifikasjons evaluering dersom virksomheten kan dokumentere at den i dag fra dette svenske selskap leverer sikkerhets- og EMV (Eurocard/MasterCard/Visa) godkjente produkter i Norge?

Dersom svaret på spørsmålet er positivt, vil det være akseptabelt, for å garantere leveringssikkerheten innledningsvis, at implementeringen vedrørende produksjon av ID-Kort til bygge- og anleggsnæringen skjer i 2 faser, slik at de første kort i 2007 helt eller delvis leveres fra Sverige, og at det senest i 2008 etableres en produksjon med personaliseringskapasitet på 370 000 kort pr. år i Norge?

**Svar:** Det følger av pkt 5.1 i kravspesifikasjonen at leverandøren/tilbyderen (dvs produksjonsanlegg som benyttes, -prosedyrer og -kapasitet) skal være godkjent for å produsere kreditt- eller debetkort, pass, førerkort eller tilsvarende. Det er krav til dokumentasjon som viser at vedkommende har minimum godkjenning for en av nevnte kortleveranser. Leverandøren skal som dokumentasjon legge fram liste over tilsvarende leveranser som er gjort de siste tre år.

Leverandøren har rett til å benytte underleverandører til oppfyllelse av leveransen/kontrakten, jf. pkt 12 i Avtaledokumentet (vedlegg 2 i konkurransegrunnlaget), Det stilles her krav om at kontrakter med leverandørens underleverandører skal være i henhold til kravspesifikasjonen kvalitetsplan, sikkerhetsbestemmelser, spilleregler osv. For at leverandøren skal kunne dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskrav/andre krav i kravspesifikasjonen gjennom bruk av underleverandør, kreves dokumentasjon for forpliktende avtale mellom den aktuelle leverandør og underleverandøren(e).

Når det gjelder spørsmål om personaliseringen kan foregå i to faser, slik at de første kortene i 2007 helt eller delvis personaliseres i Sverige, vises til pkt 5.1 i kravspesifikasjonen om at personaliseringen av kortene til enhver tid skal foregå i Norge. Det betyr at produksjonsprosessen ikke kan legges opp slik at personaliseringen foregår i utlandet på noe tidspunkt. Dersom et tilbud inneholder avvik fra kravspesifikasjonen på dette (eller andre) punkt, vil det bli gjort en vurdering etter tilbudsfristens utløp, av hvorvidt det vil være aktuelt å avvise tilbudet av den grunn. Vi viser i denne forbindelse til bestemmelsen om avvising i punkt 10.2 i konkurransereglene.