

---

# SAMARBEIDSAVTALE OM LEVERANSER AV VELFERDSTJENESTER

---

mellom



Regjeringen



og

**VIRKE**



**Frivillighet  
Norge**

Ideelt Nettverk (IN)



**Samfunnsbedriftene**

## 1. Samarbeidsavtalen

Ideelle aktører har lange tradisjoner som velferdsleverandører, og var initiativtakere til de første behandlings- og omsorgsinstitusjonene i Norge så vel som sykepleierutdanningen. Ideelle organisasjoner med røtter i sivilsamfunnet har vært viktige premissleverandører og samarbeidspartnere for det offentlige i utviklingen av det moderne velferdssamfunnet. Disse erfaringene er et viktig bidrag inn i det arbeidet som ideelle aktører utfører som leverandører til det offentlige.

Samarbeidsavtalen fastsetter prinsippene for overordnet strategisk samarbeid mellom staten, KS, og ideell sektor knyttet til ideell sektors leveranser av velferdstjenester etter avtale. Samarbeidsavtalen nedfeller visjonen for samarbeidet og samarbeidsform.

## 2. Partene

Samarbeidsavtalen inngås mellom regjeringen representert ved Digitaliserings- og forvaltningsministeren, KS, og Hovedorganisasjonen Virke, Frivillighet Norge, Ideelt Nettverk og Samfunnsbedriftene som representerer ideelle aktører som leverer velferdstjenester.

De ideelle organisasjonene innen velferdssektoren er uavhengige og selvstendige virksomheter som arbeider for å avhjelpe helsemessige eller velferdsmessige behov i samfunnet. Virksomhetene har ikke profitt som formål og benytter eventuelt overskudd utelukkende til å drifte og tilby allmenntjenester.

KS er en medlemsorganisasjon som ikke kan forplikte sine medlemmer, bortsett fra på enkelte definerte områder. Det er derfor enkelte punkter i avtalen hvor regjeringen påtar seg større forpliktelser enn KS.

## 3. Partenes målsetninger

Partenes overordnede målsetning er å ivareta tjenestemottakernes behov innen velferdstjenestene.

Offentlig sektor produserer i hovedsak velferdstjenester i egen regi, men er også avhengig av å kjøpe velferdstjenester av andre. Ideelle aktører er viktige samarbeidspartnere for offentlig sektor i produksjonen av velferdstjenester til befolkningen. Mange ideelle aktører har høy kompetanse og stort engasjement, og kan presentere nye løsninger på velferdsutfordringene. Utsikter til knapphet på arbeidskraft i offentlig sektor framover aktualiserer også ideell sektors rolle innen arbeidsliv og inkludering.

Samarbeidsavtalen anerkjenner, styrker og synliggjør den viktige rollen som ideelle aktører spiller i det norske velferdssamfunnet. Samarbeidet skal være basert på forutsigbare rammebetingelser og arbeidsforhold og klare krav til kvalitet, kostnader og arbeidsvilkår.

Partene vil videreutvikle og forbedre samhandlingen for å synliggjøre hvordan ideell sektors sætrekk og kvaliteter som leverandør av velferdstjenester kan mobiliseres for å sikre best mulig tjenester for tjenestemottakerne innenfor gjeldende budsjettmessige og rettslige rammer.

## 4. Overordnede prinsipper for god samhandling

### a. Prinsippet om **kvalitet**

- Statlige og kommunale virksomheter skal benytte gode og relevante kvalitetskrav i kontraktene for å sikre tjenester av god kvalitet. Disse skal følges opp gjennom aktiv kontraktsoppfølging.
- Samfunnet har behov for å utvikle kunnskap om de ideelle aktørenes rolle, kvaliteter og bidrag til utviklingen av nye velferdstjenester.
- De enkelte tjenestesektorene i staten har ansvaret for å videreutvikle og oppdatere generelle kvalitetskriterier innenfor sine sektorer. En viktig del av dette arbeidet vil være å vurdere hvordan sætrekk og kvaliteter ved de ideelle aktørers tilbud kan vektlegges. Det skal legges til rette for dialog mellom staten og ideell sektor i forbindelse med dette arbeidet. Kommunesektoren vil legge vekt på kvalitetsutvikling i sitt samarbeid med ideelle aktører.
- Omstilling og tilpassing til nye behov og endrede kvalitetskrav kan være nødvendig for å sikre pasientenes og brukernes behov.

### b. Prinsippet om **god bruk av offentlige midler**

- Statlige og kommunale virksomheter som kjøper velferdstjenester, skal gjennom sine anskaffelser sikre best mulig tjenester for brukere og pasienter innenfor sine budsjettammer.

### c. Prinsippet om **langsiktighet og forutsigbarhet**

- Langsiktige relasjoner og stabilitet over tid er viktig for mange velferdstjenester, særlig for brukerne.
- Staten og kommunene vil legge til rette for gode kompetansemiljøer innenfor velferdssektoren.
- Departementenes underliggende virksomheter skal ta hensyn til langsiktige og stabile relasjoner og forutsigbarhet for brukerne i sine anskaffelsesstrategier, både når det gjelder valg av kontraktlengder og bruk av rammeavtaler.
- Staten skal oppdatere veiledningsmateriell om hvordan man skal gjennomføre gode anskaffelser på velferdsfeltet og hvilke rammer anskaffelsesregelverket setter for anskaffelsesprosessene i forbindelse med nye regelverksendringer. Paraplyorganisasjonene som representerer ideell sektor vil bli involvert ved slike oppdateringer.

d. Prinsippet om **uavhengighet**

- Partene anerkjenner ideell sektors egenart og uavhengighet.
- Partene anerkjenner at ideelle aktører er selvstendige, med uavhengige fagmiljøer.
- Partene anerkjenner at ideelle aktører også har en rolle som et supplement og alternativ til de offentlige institusjonene.

e. Prinsippet om **mangfold**

- Et mangfold i metoder og aktører innenfor velferdsfeltet vil kunne bidra til videreutvikling av tjenestetilbudet. Statlige og kommunale virksomheter vil vurdere hvordan tjenestetilbudet bør innrettes slik at det gir best kvalitet for de ulike tjenester innenfor budsjetttrammene de har.
- De ideelle aktørene som skaper verdi gjennom å fremme innovasjon og nytenkning kan bidra til å utvikle alternative og fremtidsrettede tjenestetilbud.

f. Prinsippet om **dialog**

- Partene er enige om at oppfølging av denne avtalen skal være basert på prinsippet om dialog.
- Partene vil føre dialog for gjensidig utveksling av kunnskap og erfaringer, og for å utvikle en gjensidig forståelse av begreper og problemstillinger.
- Partene vil etablere et dialogforum på overordnet nivå der sentrale prinsipielle spørsmål og rammebetingelser knyttet til leveranser av velferdstjenester fra ideelle aktører drøftes.
- Regjeringen og ideell sektor er enige om å gjennomgå problemstillinger knyttet til ideelle aktørers pensjonskostnader.
- Partene vil ha dialog om handlingsrommet i anskaffelsesregelverket for å reservere avtaler for ideelle aktører, og om erfaringene med reservasjonsadgangen.

g. Prinsippet om **ryddige arbeidsforhold og å motvirke arbeidslivskriminalitet og sosial dumping**

- Statlige og kommunale virksomheter som kjøper velferdstjenester, skal gjennom sine anskaffelser bidra til arbeidet mot sosial dumping og arbeidslivskriminalitet og følge nasjonale seriositetskrav for offentlige anskaffelser. Kravene som følger av anskaffelsesregelverket inkludert forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter skal følges opp gjennom aktiv kontraktsoppfølging.
- Partene i avtalen er enige om betydningen av et seriøst arbeidsliv og godt arbeidsmiljøarbeid samt styrking av organisasjonene i arbeidslivet gjennom økt organisasjonsgrad og åpenhet for å inngå tariffavtaler.

h. Prinsippet om **å arbeide for inkludering i arbeidslivet**

- Partene anerkjenner at det er utsikter til økende knapphet på arbeidskraft i velferdstjenestene.

- Partene er enige om at samarbeidet skal bygge på et arbeidsliv som legger til rette for lavt frafall blant ansatte.
- Partene anerkjenner behovet og potensialet for å inkludere flere i arbeidslivet gjennom jobber i produksjon av offentlige tjenester.

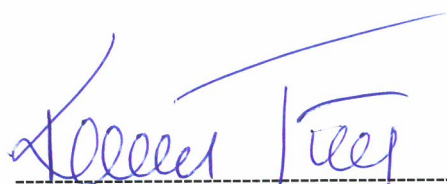
## **5. Oppfølging av samarbeidsavtalen**

- Avtalen vil være et viktig virkemiddel i regjeringens arbeid for å styrke ideell sektor, og bidra til at ideelle tilbydere innenfor ulike velferdstjenester har gode rammevilkår og forutsigbar drift.
- Det skal gjennomføres dialogmøter to ganger i året.
- Avtalen skal evalueres senest etter 4 år.




# Samarbeidsavtale om leveranser av velferdstjenester

Er inngått mellom



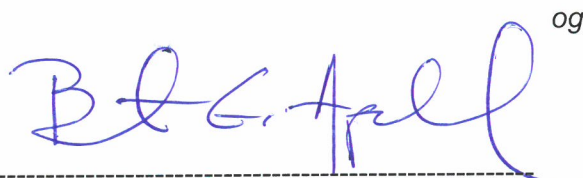
---

Karianne O. Tung  
for Regjeringen



---

Frode M. Lindtvedt  
for KS



---

Bernt G. Apeland<sup>og</sup>  
for Virke



---

Stian Slotterøy  
for Frivillighet Norge



---

Mette Kalve  
for Ideelt Nettverk



---

Øivind Brevik  
for Samfunnsbedriftene

Oslo, 2. oktober 2024