



DET KONGELIGE
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Helsedirektoratet
Postboks 220 Skøyen
0213 OSLO

Deres ref

Vår ref

Dato

19/3874-102

2. september 2020

Tillegg til tildelingsbrev nr. 37 - Utprøving av triageringsverktøy

I handlingsplan for allmennlegetjenesten beskrives tiltakene 1) å legge til rette for bruk av nye arbeidsverktøy og 2) økt og riktig bruk av e-konsultasjon hos fastleger. I den forbindelse er det ønskelig at det prøves ut triageringsverktøy for å rette henvendelser til riktig mottaker og type tjeneste, og for å bedre prioriteringen mellom de ulike henvendelsene til legekontoret. Behovet for et triageringsverktøy har blitt aktualisert som følge av den økte bruken av e-konsultasjon i forbindelse med covid-19 situasjonen.

Helse- og omsorgsdepartementet ber Helsedirektoratet i samråd med Direktoratet for e-helse og sammen med Norsk Helsenett SF, om å planlegge og gjennomføre utprøving av triageringsverktøy, basert på tidligere leveranser fra Direktoratet for e-helse og Helsedirektoratet. Utprøving skal skje i tett samarbeid med brukere og utøvende fastleger/fastlegekontor (inkl. helsesekretærer og annet personell ved legekontoret), og skal være gjennomført i løpet av 2021.

Helse- og omsorgsdepartementet ber om at Helsedirektoratet i løpet av annet halvår 2020 inviterer til et seminar om triageringsverktøy for fastlegekontor der fagmiljø, brukere, kommunene og myndigheter kan delta. Formålet er å etablere en omforent forståelse for hvilken funksjonalitet som skal prøves ut og hvilke muligheter og begrensninger disse har.

Det er omdisponert i 2020 7 mill. kroner til prosjektgjennomføring, anskaffelse og utprøving på kap. 763 post 21, hvorav det hhv tildeles 4 mill. kroner til Helsedirektoratet og det overføres 3 mill. kroner til NHN til anskaffelse. Bevilgningene er øremerket til formålet.

Med hilsen

Petter Øgar (e.f.)
Ekspedisjonssjef

Pia Braathen Schønfeltd
seniorrådgiver

Postadresse
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo
postmottak@hod.dep.no

Kontoradresse
Teatergt. 9
www.hod.dep.no

Telefon*
22 24 90 90
Org.nr.
983 887 406

Avdeling
Primærhelsetjenesteavdelingen

Saksbehandler
Pia Braathen
Schønfeltd
22 24 84 62

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer

Kopi

Norsk Helsenett SF
Riksrevisjonen
Norsk Helsenett SF