

## **Ronny Vidar Pedersen, Nav Gjeldsrådgivning**

### **Innspill til revisjon av gjeldsordningsloven**

I tillegg til språk ønsker regjeringen å gjøre loven mer digitaliserings- og automatiseringsvennlig.

Jeg er engasjert i dette og ønsker å komme med innspill ift. digitalisering og automatisering.

Jeg jobber som gjeldsrådgiver på den landsdekkende tjenesten NAV Gjeldsrådgivning (tidligere 800 Gjeld)

Der har jeg jobbet siden oppstarten 26. okt. 2009.

Siden jeg har Bachelor informatikk tenker jeg ofte i retning digitalisering og effektivisering.

Barne- og familiedepartementet sier det i mange tilfeller tar langt tid å komme frem til gjeldsordning og at endring i gjeldsordning tar mye ressurs hos Namsmann/rettsapparatet.

Digitalisering vil nok kunne korte ned og effektivisere denne prosessen! SIFO og Oslo Met jobber med utvikling av verktøy der man kan samle det meste av informasjon om skyldners økonomiske situasjon ved sikker innlogging.

Verktøyet er i utgangspunktet videreutvikling av SIFO-referansebudsjett og kan enkelt implementeres ift. beregning og endring av gjeldsordning også.

Ofte er skyldner i kontakt med gjeldsrådgiver før man vurderer gjeldsordning.

Da kartlegges skyldners økonomiske situasjon og det er tenkt at gjeldsrådgiver kan bruke verktøy fra SIFO i denne prosessen.

Data og informasjon som da ble samlet inn vil være oppsatt på en trygg, oversiktlig måte og man kan enklere vurdere gjeldsordning.

Konsekvensen av at gjeldsregisteret startet i sommer, kan medføre økt trykk mot landets gjeldsrådgivere i en overgangsperiode. Ikke usannsynlig at det vil bli flere søkere til gjeldsordning hos namsmann også. For å kunne være bedre i stand til å møte dette, bør det derfor etter min mening settes økt fokus og fart på digitaliseringsarbeidet innenfor dette området.

Mange ganger vil skyldner ha utfordringer som gjør at gjeldsordning ikke vil være til særlig nytte.

Det kan være sosiale utfordringer eller manglende kompetanse hos skyldner I loven burde det være krav til bestått enkel prøve i temaet personlig økonomi.

I den forbindelse kan man godt tenke seg obligatorisk/frivillig opplæring i forkant av søknad om gjeldsordning.

Her vil man kunne ha nytte av verktøyet SIFO snart leverer og det vil være naturlig at NAV er ansvarlig tilbyder.

For å avlaste rettssystemet bør man fortsette tanken på å sentralisere behandlingen av gjeldsordning.

Et «Gjeldsordningscenter» vil kunne betjene mesteparten av sakene og man får en enhetlig praksis.

Tvilstilfeller må selvsagt behandles videre i rettssystemet både ved oppstart og ved endring av gjeldsordning.

I loven bør det etter min mening være differensiert dividende til kreditorer ift. hvor kritisk de var til kredittvurderingen.

Rettferdig at kreditorer som ukritisk gir lån får mindre i gjeldsordning enn kreditorer som legger mye ressurs i vurdering får.

Selvsagt mulig og fornuftig å gjøre dette også digitalt.

Til sist vil jeg gjerne stille meg til disposisjon dersom det er behov/ønske om mer utdypende informasjon om hvordan jeg tenker digitalisering kan implementeres og gjøres nyttig.

Mvh. Ronny V. Pedersen v/NAV Gjeldsrådgiving