

## Vedlegg

### **Samarbeid om digitalisering og kompetanse i kommunene**

Den digitale utviklingen skjer i et raskt tempo, og det er en klar forventning om at det offentlige følger med på utviklingen (ref Digital Agenda). Digitale løsninger kan øke kvaliteten og produktiviteten i de kommunale tjenestene. Digitalisering kan bidra til mer effektive arbeidsprosesser, og frigjøre tid ved å automatisere enkle, standardiserbare oppgaver. Den frigjorte tiden og ressursene kan igjen benyttes til mer komplekse og krevende oppgaver.

Digitalisering er mer enn bare innføring av teknologi. Det innebærer endring av arbeidsprosesser og organisering på arbeidsplassen. Dette gir både muligheter og utfordringer, og kan ha store konsekvenser for ledere og medarbeidere i kommunen. Digitalisering kan forandre arbeidsform, ansvarsforhold og samarbeidsformer. Digitalisering fører til behov for ny kompetanse.

Det er viktig at medarbeidere, ledere og de folkevalgte får kunnskap om og innsikt i hvordan digitaliseringen vil og kan påvirke kommunene fremover, og hvilke kompetansebehov som kreves. Det er også vesentlig at medarbeidere, administrasjon og folkevalgte har et bevisst forhold til hvordan ta i bruk og styre kommunens digitale utvikling. For å utnytte mulighetene som ligger i teknologien og samtidig forberede kommunene på den nødvendige organisasjonsutviklingen, ønsker vi å tilby et utviklingsprosjekt hvor kompetanse og kunnskap i hele kommunen trekkes inn i tilpasning og bruk av digitale løsninger.

Digitalisering gjennomsyrrer både samfunns- og arbeidslivet og gir kommuner nye muligheter til å øke tjenestekvaliteten til det beste for innbyggerne. Gjennom deltakelse i prosjektet skal deltakerne få bedre innsikt i hvordan digitalisering vil og kan påvirke fremtiden gjennom å hente og dele inspirasjon, verktøy, eksempler mv. som kan brukes til å etablere lokale tiltak for partssamarbeid og bidra til kompetanseutvikling på arbeidsplassen.

#### Mål for prosjektet

Målet er å stimulere til digitalisering av kommunesektoren og skape en forståelse for, og gi støtte til, organisasjonsutviklingen og omstillingen en slik digitalisering medfører for alle aktører i kommunen.

Gjennom partssamarbeid skal prosjektet styrke og videreutvikle den digitale kompetansen i kommunene. Prosjektet skal støtte de endrings- og omstillingsprosesser som digitaliseringen medfører, og tilby verktøy for tjenesteutvikling og gode utviklingsprosesser.

#### Metodikk og faglig innhold i utviklingsprosjektet

Prosjektet skal gi innsikt og forståelse for hva det betyr at «fremtiden er digital» Hvilke nye muligheter det gir for å utvikle fremtidsrettet og bærekraftige tjenester og hvilke nye kompetanser og ferdigheter kommunens medarbeidere og ledere må tilegne seg i det nye arbeidslivet. Involvering og forankring av medarbeiderne skal sikres gjennom lokalt partssamarbeid.

Det blir tilbud om en felles oppstarts- og avslutningskonferanse for alle deltakerkommuner. Kommunene tilbys to regionale workshops underveis i prosjektperioden.

Den første handler om hva det betyr at «fremtiden er digital» for kommunene? Her drøftes muligheter og utfordringer. Den andre work-shopen handler om hvordan digitaliseringen skal gjøres i kommunene? Her gis innføring i relevante verktøy og metoder.

I tillegg tilbys en digital plattform gjennom KS Læring. KS Læring er en kompetanseplattform som er tilgjengelig for alle kommuner, og er et egnet verktøy for små e-læringsmoduler, forberedelsesmaterieell og til å melde inn behov. (Se kort beskrivelse (film) om hvordan KS Læring fungerer [her](#)). KS Læring skal være et verktøy for kommunene for å hente kunnskap og inspirasjon i forkant av work-shops. Materiellet som legges ut på KS Læring kan brukes i hele kommunen slik at flere enn deltakerne på samlingene får ta del i kunnskapen.

Det må utarbeides et eget oppsett (en struktur) for prosjektet på KS Læring. Alle partene må bidra i arbeidet med å innhente innhold til prosjektet som gjøres tilgjengelig på KS Læring. De aktuelle modulene må være knyttet til partssamarbeid og digitalisering. Det legges opp til at alle er omforent om utvalget av innhold som lenkes opp til KS Læring, dvs. partene står inne for valg av tema. Ved behov for å utarbeide nytt innhold, vil alle parter trekkes med for å sikre felles eierskap til innholdet.

Ansvar for gjennomføring av møteplassene (oppstart- og avslutningskonferanse, work-shops) og drift og utvikling av KS Læring gjøres av KS med økonomisk støtte fra departementet, men med bistand fra alle partene i samarbeidet.

Eks på mulig gjennomføring:

2017	Høst	Utvikling av innhold til utviklingsprosjektet til KS læring Utsendelse av invitasjon
2018	Vinter	Oppstartskonferanse
	Vår	Del 1. Fremtiden er digital Lokale forberedelser med bruk av KS Læring
	Høst	1. Regionale workshops
2019	Vinter	Del 2. Hvordan gjør vi det Lokale forberedelser med bruk av KS Læring
	Vår	2. Regionale workshops
	Høst	Avslutningskonferanse

Se også under faglig innhold.

### Rammer og organisering

KMD har satt av 3 mill. kroner til utviklingsprosjektet i 2018. Det blir ikke gitt tilskudd til deltakerkommunene.

Midlene benyttes til å gjennomføre felles oppstartskonferanse, videreutvikle og velge innhold til KS Læring, forberedelser og gjennomføring av første runde med regionale workshops. Kostnader til reise og opphold dekkes av deltakerkommunene.

Uten tilskudd vil det bli betydelig mindre behov for administrasjon i prosjektet, og det legges ikke opp til et sekretariat i KMD.

KS tar ansvar for gjennomføring av work-shops og ,oppstarts- og avslutningskonferanse, samt utvikling og drift av KS Læring. Samtidig forventes det at alle partene bidrar i utviklingen av

innhold til begge deler. Partene bidrar til dette i hovedsak gjennom administrativ styringsgruppe og eventuelle ekstra møter.

#### Målgruppe og krav

Alle kommuner får invitasjon til prosjektet. Det må imidlertid settes et tak på antall deltakere i prosjektperioden. Samarbeidet skal bygge på prinsippene om lokalt styringsansvar og frihet til å organisere virksomheten slik at den best møter lokale behov. Partene legger vekt på lokale løsninger og kommunal forankring av arbeidet med digitalisering og kompetanseutvikling og at folkevalgte, ledere og tillitsvalgte/medarbeiderne skal delta i arbeidet.

Kvalifiseringskriterier:

- Politisk forankring og beskrivelse av tematikk/område
- Beskrivelse av partssamarbeidet i prosjektet/arbeidet
- Beskrivelse av behov og motivasjon for å delta
- Beskrivelse av status for digitalisering i kommunen

Det må fremgå av invitasjonen at søknaden skal være på maks en side.

Utvelgelse av deltakerkommuner vil gjøres etter en helhetlig vurdering av søknadene for å sikre en god fordeling på type tematikk/prosjekter, status i digitaliseringsarbeidet og sammensetning av kommuner (geografi, motivasjon, prosjekter, tematikk).

Det gis ikke tilskudd til kommunene for prosjekter. Det vil derfor heller ikke være noen rapportering gjennom prosjektet, og det settes heller ikke krav om hva slags type prosjekter/tiltak kommunene skal gjennomføre.

Kommunene forplikter seg til å bruke KS Læring i sine forberedelser og delta på konferansene og regionale work-shops.

#### **Videre prosess for partene**

Invitasjonsbrevet sendes ut og kompetanseportalen utvikles i løpet av høsten 2017.

## Faglig innhold i og gjennomføring av prosjektet

Tidspunkt		Hva	Tema	Innhold	Merknad
2017 / 2018	Høst/ vinter	Forberedelser		Utvikling av innhold og forberede oppstartssamling	
2018	Vinter	Oppstartssamling	Fremtiden er digital	Globale trender. Hva er digitalisering og hvilke muligheter kan det gi oss?	Vurderer at dette temaet er mest egnet til en oppstartssamling
	Vår	Lokale prosjekter/ KS Læring	Avklares lokalt	Materiell til forberedelse tilgjengelig på KS Læring	
	Høst	Første runde med workshops	Hva betyr det at "fremtiden er digital" i vår kommune?	Generell innføring i mulighetene for å løse oppgavene på nye måter med høyere kvalitet	P.t et forslag. Må avvente endelig tema til vi får oversikt over de lokale behovene og ønskene.
2019	Vinter	Lokale prosjekter/ KS Læring	Avklares lokalt	Materiell til forberedelse tilgjengelig på KS Læring	
	Vår	Andre runde med workshops	Hvordan gjør vi det	Innføring i verktøy og metoder	P.t et forslag. Må avvente endelig tema til vi får oversikt over de lokale behovene og ønskene.
	Høst	Avslutningskonferanse	Erfaringer med prosjektet		