

Årsmelding
2015

Innhold

SAMMENDRAG 2015	4
ET KREVENDE ÅR	6
INTERVJU MED ANSATTE	8
1 LEDERS BERETNING	12
2 INTRODUKSJON AV VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL	17
2.1 Årsverk og antall ansatte	17
2.2 Samlet tildeling over postene 1-99	17
2.3 Utnyttelsesgrad samlet tildeling på postene 01-29	17
2.4 Driftsutgifter	19
2.5 Lønnsandel av driftsutgifter	19
2.6 Lønnsutgifter pr. årsverk	19
2.7 Utgifter pr. behandlet sak	20
3 ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER	21
3.1 Prioritere god og rask saksavvikling	21
3.2 Gjennomsnittlig saksbehandlingstid	23
3.3 Rettssakene	23
3.4 Andre aktiviteter	25
3.4.1 Isak	25
3.4.2 Flytte- og omstillingsprosjekt	26
3.4.3 Fagseksjonens viktigste aktiviteter i 2015	26
4 STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN	28
4.1 Riksrevisjonen	28
4.2 Avvikshåndtering	28
4.3 Egne risikovurderinger	29
5 VURDERING AV FREMTIDSUTSIKTER	30
6 ÅRSREGNSKAP	31
6.1 Ledelseskommentar årsregnskapet 2015	31
6.2 Vurderinger av vesentlige forhold	31
6.3 Tilleggsopplysninger	33

Sammendrag 2015

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid økte

I 2014 ble det iverksatt flere tiltak for å få ned saksbehandlingstiden. Antall avviklede saker økte som følge av dette med 34 % fra 2013 til 2014. Da saksmengden økte i aktuelle periode, gikk likevel ikke den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden ned. Ved begynnelsen av 2015 utgjorde den i gjennomsnitt 12 måneder.

2015 har vært et utfordrende år på flere måter. På grunn av budsjettssituasjonen var det ikke mulig å opprettholde bemanningen på samme nivå som i 2014. Ansettelsesstopp ble derfor innført. I løpet av 2015 gikk antall avviklede saker ned med ca. 33 % sammenlignet med i 2014, og gjennomsnittlig saksbehandlingstid økte til 14,5 måneder ved årsskiftet 2015/2016.

Innføring av fullelektronisk saksbehandling

Våren 2015 innførte PSN fullelektronisk saksbehandling. Dette var et resultat av et mangeårig samarbeid med Norsk pasientskadeerstatning (NPE). Det nye saksbehandlersystemet Isak ivaretar Datatilsynets krav til sikkerhet rundt lagring av personsensitive opplysninger. Alle klagesaker overføres nå elektronisk mellom NPE og PSN. En effekt av dette er betydelig sparte kostnader knyttet til papir og porto, også i forhold til utsendelse av saker til nemnda. Dersom flere av PSNs brukere begynner å bruke Digipost, vil besparelsene bli enda større.

Innføringen av ISAK førte i en periode til nedsatt saksavvikling.

Opprettelse av Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten (Helseklage)

I mai 2015 besluttet regjeringen at Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten (Helseklage) skulle opprettes. Klageorganet skulle bestå av Pasientskadenemnda, Helsepersonellnemnda, Klagenemnda for behandling i utlandet og Preimplantasjonsdiagnostikknemnda. Dessuten skulle oppgaver fra HELFO og Helsedirektoratet overføres til det nye klageorganet. Regjeringen besluttet samtidig at Helseklage skal flyttes til Bergen i løpet av treårsperioden 2016-2018.

Et omstillingsprosjekt ble opprettet for å planlegge fusjon, bemanning og rekruttering, gradvis oppbygging av et Bergen-kontor og samtidig nedbygging av Oslo-kontoret, kompetanseoverføring, søk etter lokaler i Bergen, videreutvikling av Isak og opprettelse av nye nettsider for Helseklage. Det ble dessuten etablert arenaer for involvering av ansatte i omstillingsprosjektet. I og med at det var en stor risiko for at kritisk kompetanse skulle forsvinne raskere enn ønskelig, var det nødvendig å iverksette bruk av virkemidler for å stimulere ansatte til å ville bli værende i Helseklage.





ET KREVENDE ÅR

2015 har vært et krevende år på flere måter. Et regjeringsvedtak om fusjon og flytting, økende saksbehandlingstid, stramme budsjetter og innføring av fullelektronisk saksbehandling har preget året som har gått.



Økende saksbehandlingstid

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid har i flere år vært en utfordring for Pasientskadenemnda (PSN). I første halvdel av 2014 ble det ansatt flere nye saksbehandlere for å få fortgang i saksavviklingen. Dette førte til at antall behandlede saker økte med 34 prosent sammenlignet med 2013. Den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden gikk samtidig ned fra 14 til 12 måneder. Budsjettene for 2015 gjorde at vi likevel startet året med ansettelsesstopp.

Fusjon og flytting til Bergen

I mai 2015 besluttet regjeringen at Nasjonalt

klageorgan for helsetjenesten (Helseklage) skulle opprettes. Klageorganet skulle bestå av PSN, Helsepersonellnemnda, Klagenemnda for behandling i utlandet og Preimplantasjonsdiagnostikknemnda. Dessuten skulle oppgaver fra HELFO og Helsedirektoratet overføres til det nye klageorganet. Regjeringen besluttet samtidig at Helseklage skal flyttes til Bergen i løpet av treårsperioden 2016-2018.

Konsekvenser av flyttevedtaket

Flyttevedtaket medførte mye uro blant de ansatte. I løpet av høsten 2015 sa flere medarbeidere, både saksbehandlere og advokater, opp sine stillinger i PSN. Vi har vært nødt til å omdisponere en del saksbehandlerårsverk for å styrke rettssaksseksjonen. Færre årsverk på saksbehandling førte til en vesentlig reduksjon i antall behandlede saker. Nedgangen i antall behandlede saker var på 33 prosent i 2015. Dette har påvirket den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden i en lite gunstig retning. Ved årsskiftet 2015/2016 var gjennomsnittlig saksbehandlingstid 15-16 måneder. Det er forventet at saksbehandlingstiden vil fortsette å øke gjennom hele 2016.

Utfordringer i tiden fremover

Den største utfordringen for PSN, nå Helseklage, er å beholde medarbeidere som har viktig kompetanse. Å beholde kompetanse er nødvendig for å oppfylle de to hovedmålene som Helseklage har:

- opprettholdelse av produksjon
- kunnskapsoverføring til nyansatte i Bergen

Det ligger mange spennende utfordringer i å bygge opp en ny organisasjon. Når vi først skal flytte, ser vi det som en fordel at vi kommer til en universitetsby med et sterk juridisk og medisinsk fagmiljø. Vi er i kontakt med universitetet og håper på et fruktbart samarbeid i årene som kommer.

Suksesskriterier for omstillingsprosessen er blant annet at vi lykkes med å tiltrekke oss dyktige medarbeidere, samt at vi får gode rammevilkår fra bevilgende myndigheter.

Rose-Marie Christiansen

DIREKTØR

Veslemøy Risnes Lerheim

SENIOR- RÅDGIVER

I tolv år har seniorrådgiver Veslemøy Risnes Lerheim jobbet i PSN. I dag jobber Veslemøy med «prosjektet Helseklage», blant annet med ansvar for kompetanseoverføringen til Bergen. Det har hun gjort siden høsten 2015, som på mange måter har skilt seg ut fra foregående år:

– Arbeidet har rett og slett infiltrert privatlivet. Når man jobber med prosjektet er man i en mer abstrakt prosess, enn om man jobber med saksbehandling. Man er på jakt etter løsninger på problemer hele tiden, og disse ideene kommer ikke nødvendigvis i arbeidstiden.

Hun forteller at hun liker de nye organisasjonsrelaterte arbeidsoppgavene. Tidligere har hun alltid hatt litt med organisasjonsutvikling å gjøre, på siden av arbeidet i fagseksjonen i PSN – men nå, etter at meldingen om de store endringene kom i mai 2015, er det stort sett bare organisasjon og utvikling. Fram til sommeren var det kaos-tilstander, sjokkmeldinger har

den effekten på en organisasjon, og etter sommeren begynte prosjektarbeidet for fullt.

“Man er på jakt etter løsninger på problemer hele tiden, og disse ideene kommer ikke nødvendigvis i arbeidstiden.”

– I prosjektet jobber vi på korte tidshorisonter – fire-fem måneder fram i tid. Vi vet ikke hvor lenge det kommer til å vare, men

på et tidspunkt må ting begynne å gå på skinner.

– Hva skjer da, når ting begynner å gå på skinner?

– Jeg vet ikke. Men det vi vet er at det vil komme nye arbeidsoppgaver fortløpende langt fram i tid. Selv om de store tingene, som lokaler, begynner å falle på plass, vil det fortsatt være nye ansatte som trenger opplæring. Og det er slik med kompetanse at noen ting kan skrives ned, andre ting må man lære av hverandre. Det arbeidet er veldig utfordrende og vanskelig. Vi skulle gjerne hatt mer penger til dobbeltbemannning, slik at vi kunne utnyttet kompetansen i Oslo lenger og på en bedre måte. Det hadde



hjulpet. Men slik er det ikke.

Da flyttemeldingen kom jobbet en del av de ansatte veldig konkret med å forstå beslutningen og forsøke å endre den.

– Vi kunne ikke akseptere at arbeidsplassen vår bare skulle forsvinne. For de aller fleste av oss var, og er, det uaktuelt å flytte til Vestlandet.

Hun forteller at det ble arbeidet hardt med å få endret flyttevedtaket, men det var ingen interesse i å løfte problemstillingen opp i den offentlige debatten. De ansatte i PSN forstod at dette kom til å bli kjempestort, og i fraværet av en konsekvensutredning prøvde de å få kart-

lagt virkningene på veldig kort tid. Men det var ingen interesse hos beslutningstakerne eller allmennheten.

– Det kan være at interessen for flyttevedtaket kommer på et senere tidspunkt. Hvis saksbehandlingstiden nærmer seg to-tre år, noe vi selvfølgelig prøver veldig hardt å unngå, vil det nok komme kritikk av Helseklage.

Realiteten om den manglende interessen har etter hvert sunket inn. Veslemøy ser nå en situasjon der alle i PSN prøver å dra i samme retning, selv om ikke alle er fornøyde med retningen det dras i.

– Vi må følge opp utfordringene.

Nå lever vi med usikkerheten og prøver å legge dette puslespillet så bra som mulig. Mens vi pusler må det likevel være forståelse for at ikke alle alltid er på topp. Det er en del av pakken. Det bør være romslig for dem som prøver å bidra etter beste evne.

“Noen ting kan skrives ned, andre ting må man lære av hverandre.”



Anita Bjørke Skjold er en av de ferskeste ansatte. Hun ble ansatt i PSN etter at det ble kjent at sekretariatet skulle slå sammen med de andre helsenemndene, og bli til Helseklage i Bergen.

– Det var klart fra starten av at jeg skulle bli med til Bergen. Dit skulle jeg uansett, så det passet egentlig ganske bra for min del at Helseklage ble flyttet dit. Samtidig så merker jeg jo utfordringene og frustrasjonen som vedtaket skapte i PSN, jeg jobbet jo tett på dem som fikk beskjed om at jobben deres forsvant. Jeg har blitt tatt godt imot av kollegaene i Oslo, men jeg skjønner veldig godt hvorfor folk reagerer.

– Hvordan synes du virksomheten har taklet føringene om flytting?

– I min begrensede tid i PSN har jeg fått inntrykk av at med de begrensede midlene og tidspresset som vi har, så er det veldig mye

som har blitt gjort. Men enhver som vet hva som skjer på innsiden vet at det er kaotisk. Plutselig kommer det nye saksområder vi ikke visste at vi skulle behandle. Da må vi tilpasse oss og finne løsninger. På sikt tror jeg Helseklage kommer til å bli en veldig spennende arbeidsplass, men akkurat nå preges virksomheten av store endringer.

Som en følge av at det var avklart at Anita flytter over fjellet til Bergen, er hun blitt involvert i mange av flytteprosjektene.

– Det er veldig spennende å få være så tett på etableringen av det som blir min nye arbeidsplass.

Hun er med på å finne Helseklages nye lokaler i Bergen, og har vært med på prosessen om man skal satse på cellekontor eller åpent kontorlandskap og ikke minst arbeidet med saksbehandlings- og arkivsystemet Isak, som hun kjenner godt fra tiden sin i NPE.

I PSN er det i hovedsak det hun har jobbet med – å utvikle og utforme Isak i tråd med virksomhetens nye behov som følge av fusjonen.

– I Bergen kommer jeg antakelig til å få ansvar for Isak-opplæringen av de nye ansatte, men tanken er jo at jeg skal tilbake til saksbehandling på et tidspunkt. Det er jurist jeg er, og jeg brenner jo for saksfeltet.

SAKSBEHANDLER

Fredrik Aasheim



– Det kom som et stort sjokk da vi fikk vite at PSN skulle flyttes til Bergen. Det førte naturligvis til at motivasjonen var litt varierende for veldig mange etter det. Det har ligget som en skygge over oss, og da er det veldig fort gjort å miste motivasjonen.

Da meldingen om sammenslåingen kom, hadde Fredrik Aasheim kun jobbet med ansvarssaker i litt over ett år. Han forteller at han så for seg å være i PSN litt lengre enn det.

– Det er selvfølgelig trist å få beskjed om at det ikke kommer til å skje – at du mister jobben din. For meg som hadde vært her så kort var det trist, men jeg vet at det var ganske store følelser i sving hos andre som har vært her lengre enn meg.

– Hvordan påvirket det arbeidsmiljøet?

– Mellom oss saksbehandlere har det vært, og er, et godt sosialt

miljø. Nå sitter vi samlet i samme etasje, noe som også hjelper på det sosiale. Samtidig veier det opp for de stadige påminnelsene om avviklingen i Oslo som kommer når andre saksbehandlere slutter. I forhold til ledelsen så blir det som normalt. Man har mest kontakt med dem man er rundt til vanlig.

Etter at meldingen om flytting kom, forteller Fredrik at det oppstod et stort informasjonsbehov. I PSN var det lite konkret informasjon å få.

– Det har vært mye uklart, spesielt fra departementet, så vi fikk litt forskjellige beskjeder i starten om hva som skulle skje i Bergen. Men jeg tror det handler

vel så mye om at ledelsen i PSN heller ikke visste så mye. Det virket ikke helt gjennomtenkt fra departementet sin side. Det ser vi nå også etter vi er blitt fusjonert. Plutselig dukker det opp nye sakstyper som vi skal behandle. Jeg tror ikke det hadde vært skadelig med en litt nærmere utredning før man besluttet flyttingen.

Fra juni 2016, og i alle fall ett år fram i tid, blir Fredrik å finne i Bergen. Han skal pendle fra Oslo for å være en ressursperson for de nyansatte.

– Jeg ble veldig glad da jeg fikk tilbudet, og det legges opp til at jeg kan kombinere Oslo og Bergen på en god måte. Selvfølgelig kan det bli litt strev å reise mellom Oslo og Bergen i helgene, men det er noe jeg har valgt selv. Fortsatt er det litt uavklart på detaljnivå hva jeg skal gjøre, men det kommer uansett til å bli veldig spennende å være med å starte opp noe nytt.

1 LEDERS BERETNING

Ved årets begynnelse var det særlig to ting som var utfordrende. Det ene gjaldt **forventet saksbehandlingstid** for nye saker, som ved årsskiftet 2014/2015 utgjorde 12 måneder. Det som gjorde dette mulig, var en vesentlig økning i antall saksbehandlerårsverk ved at det medio 2014 ble ansatt 12 nye saksbehandlere. I 2014 ble følgelig avviklingen øket med 34 % sammenlignet med foregående år. På grunn av øking i saksmengde i 2014, gikk ikke antall saker under behandling ned i løpet av 2014. Satsningen ble imidlertid ikke fulgt opp med økte bevilgninger, slik at det i 2015 oppsto problemer med å overholde budsjettet. Dette skjedde samtidig med at IKT-prosjektet ISAK medførte økte kostnader, og dette forverret situasjonen ytterligere. Ved begynnelsen av 2015 ble det derfor bestemt at det skulle være **ansettelsesstopp**.

Budsjettsituasjonen ble forbedret i forbindelse med RNB våren 2015 og omgrupperingen høsten 2015. Det var likevel ikke grunnlag for å opprettholde antall årsverk når medarbeidere sluttet eller gikk ut i foreldrepermisjon.

I mai 2015 besluttet regjeringen at **Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten** (Helseklage) skulle opprettes. Klageorganet skulle bestå av Pasientskadenemnda, Helsepersonellnemnda, Klagenemnda for behandling i utlandet og Preimplantasjonsdiagnostikknemnda. Dessuten skulle oppgaver fra HELFO og Helse-direktoratet overføres til det nye klageorganet. Regjeringen besluttet samtidig at Helseklage skal flyttes til Bergen i løpet av treårs-perioden 2016-2018.

Et flytte- og omstillingsprosjekt ble nedsatt, og dette besto av en prosjektgruppe og en samarbeidsgruppe, hvor tillitsvalgte deltok. I første

omgang ble det utarbeidet en prosjektplan, hvor de ulike oppgavene ble strukturert. Milepælplaner på de ulike områdene ble laget, og disse ble fulgt suksessivt utover høsten. Departementet sendte til sammen tre nye oppdragsbrev til Pasientskadenemnda, som var satt til å lede prosjektarbeidet.

Flyttevedtaket medførte mye uro i de berørte organisasjonene. I og med at selve flytte- og omstillingsbudsjettet ikke ble kjent før medio oktober 2015, og vedtatt medio desember 2015, var det mye usikkerhet rundt rammevilkårene. I prosjektet jobbet man med flere ulike scenarier, hvor risikobildet ble vurdert ut fra flyttebudsjett på hhv. 25 og 40 mill. kroner pr. år. Da det ble kjent at flyttebudsjettet for 2016 ville bli 25 mill. kroner, og at IKT-kostnadene som fusjoneringen ville medføre (ca. 7,3 mill. kroner) var inkludert i dette, førte dette til ytterligere uro.

“Regjeringen besluttet at Helseklage skal flyttes til Bergen i løpet av treårs-perioden 2016-2018.”

I løpet av høsten 2015 sluttet det fire personer i Pasientskadenemnda, og ytterligere syv sa opp sine stillinger rett før nyttår. Rett etter nyttår 2016 sa ytterligere tre personer opp sine stillinger. Totalt har 15 ansatte sagt opp sine stillinger i løpet av de første ti månedene etter at flyttevedtaket ble kjent. Seks av disse jobbet i rettssaksseksjonen.



Konsekvensene av flyttevedtaket er todelt. Det ene handler om ansatte som har sagt opp sine stillinger. Det andre handler om at det har blitt nødvendig å omdisponere saksbehandlerårsverk inn i rettssaksseksjonen. I tillegg har det av budsjettmessige årsaker ikke vært mulig å erstatte de som har sluttet. Mens det i 2014 ble avvirket rundt 2300 saker, ble det i 2015 avvirket 1534 saker. Dette representerer en nedgang på rundt 33 %. Da antall nye saker som ble meldt til ordningen i 2015 også gikk ned (fra 2070 til 1782 - en nedgang på 14 %), ble virkningen av den reduserte avviklingen ikke så stor som fryktet. Likevel har **forventet saksbehandlingstid** økt vesentlig i løpet av 2015, og den ble ved årsskiftet stipulert til rundt 15 måneder i gjennomsnitt. Gjennomsnittlig **historisk saksbehandlingstid** utgjorde for ansvarssakene 408 dager ved årsskiftet, mens den for utmålingssaker utgjorde 557 dager. Den største utfordringen for Pasientskadenemnda, og nå for Helseklage, er å beholde medarbeidere som besitter kritisk kompetanse, fordi dette er nødvendig for å oppfylle de to hovedmålene som Helseklage har:

- opprettholdelse av produksjon
- overføring av kunnskaper til nyansatte i Bergen

For å få dette til, er det utarbeidet en virkemiddelpakke som skal stimulere ansatte til å ville bli i Helseklage så lenge dette anses nødvendig. Prosjektet har utarbeidet et flyttebudsjett for 2016, hvor det er satt av midler til:

- virkemidler
- IKT-prosjekt
- dobbel husleie
- dobbeltbemanning
- m.m.

Budsjettet er stramt, noe som blant annet skyldes at IKT-kostnader med rundt 7,3 mill. kroner må dekkes innenfor budsjetttrammen på 25 mill. kroner. Den viktigste delen av virkemiddelpakken har bestått i å tilby 2-3 månedslønner til alle vi mener sitter med kritisk kompetanse. I neste omgang vil det bli aktuelt å bruke virkemidler for å stimulere til flytting til Bergen. Flyttebudsjettet gir dessverre ikke rom for særlig dobbeltbemanning i Bergen, og dette gjør omstillingsprosessen sårbar.

Den største utfordringen vi har foran oss, og som kommer til å vare ut hele 2016, er at saksbehandlingsskapiteten har gått vesentlig ned. En årsak er som sagt alle som har sluttet, en annen at mange saksbehandlerårsverk er omdisponert til andre oppgaver, enten i rettssaksseksjonen eller i forbindelse med prosjektoppgaver (IKT-prosjekt etc.). Dessuten er det 12-13 ansatte som i større eller mindre grad er i foreldrepermisjon i løpet av 2016, og dette alene representerer et tap på i overkant av syv årsverk siden vi ikke får erstattet disse. Det vil dessuten ta tid å få nyansatte i Bergen opp i samme produksjon som de erfarne som har sluttet.

Dobbeltbemanning kan et stykke på vei kompensere for produksjonstap, men det er det ikke budsjettmessig dekning for, utover om lag tre årsverk.

En side ved at saksbehandlingsproduksjonen går ned, er at det nødvendigvis vil komme færre stevninger inn til Helseklage. Det er forbundet med stor grad av usikkerhet hvor stor nedgangen vil bli. Nedgangen får betydning for hvor rask oppbemanningen i Bergen kan bli. Det er på det rene at en økning i saksbehandlingsskapitet vil påvirke antall stevninger, slik at satsningen ikke må bli for ensidig.



Det har vært vanskelig å måle effektivitetsgevinstene av at Pasientskadenemnda ble fullelektronisk i april 2015. Uroen som oppsto etter at flyttevedtaket kom, førte en periode til nedsatt produksjonskapasitet totalt sett hos saksbehandlerne. Nedgangen har imidlertid vært mindre enn fryktet, jf. det som fremgår av evalueringsrapporten etter flytting av de syv statlige tilsynene for ti år siden. Det er nærliggende å anta at det rent faktisk har vært en effektivitetsgevinst, og at dette i noen grad har reparerte de verste konsekvensene av flyttevedtak-uroen.

“Den største utfordringen for Pasientskadenemnda, og nå for Helseklage, er å beholde medarbeidere som besitter kritisk kompetanse”

Fordi det har vært fullt fokus på omstillingsprosjektet i 2015, ble de fleste øvrige planer

og satsningsområder lagt til side. Blant annet gjaldt dette konkrete planer om et lean-prosjekt i samarbeid med Norsk pasientskadeerstatning.

Rose-Marie Christiansen
DIREKTØR



2 INTRODUKSJON AV VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL

2.1 Årsverk og antall ansatte

Pr 01.01.15 hadde PSN 78 ansatte, svarende til 76,7 årsverk.

Pr 31.12.15 hadde PSN 73 ansatte, svarende til 71,8 årsverk. Dette inkluderte fire medarbeidere i foreldrepermisjon samt en medarbeider som var ute i ett års permisjon hos annen arbeidsgiver. Vi hadde dessuten tre medarbeidere som var langtidssykmeldte i noen måneder hver i løpet av 2015.

I løpet av 2015 ble antall ansatte i PSN redusert med fem. Årsaken var at budsjettet gjorde det nødvendig å avslutte midlertidige ansettelse samt at medarbeidere som sluttet ikke ble erstattet.

2.2 Samlet tildeling over postene 1-99

Budsjettramme iht. tildelingsbrev	kr	68 600 000
Revidert nasjonalbudsjett	kr	7 000 000
Omstilling Helseklage	kr	2 000 000
Lønnsoppgjøret for 2015	kr	346 000
Omgrupperingen høsten 2015	kr	8 700 000
- finansiering av felles IKT-overføring til NPE	kr	5 300 000
Brutto inntekter privat helsesektor-saker	kr	6 012 000
- inntekter privat helsesektor inkl. i budsjettrammen	kr	2 484 000
= Brutto budsjett for 2015	kr	84 874 000

Tilkjente saksomkostninger (i forbindelse med rettssakene) og gruppelevsforsegling utgjorde i tillegg kr 1 242 982. De tilkjente saksomkostningene på kr 1 149 458 gikk tilbake til statskassen.

2.3 Utnyttelsesgrad samlet tildeling på postene 01-29

Brutto budsjett	kr	84 874 000
- netto forbruk (med fradrag for refusjoner fra Nav)	kr	85 272 275
= Merforbruk for 2015	kr	398 275

Merforbruket utgjorde 0,47 %.

Budsjettrammegruppe	Regnskap 2015
Tildelinger	81 346 000
Refusjoner	2 327 884
Privat sektor (netto)	3 528 000
Budsjettramme	87 201 884
Konto/gruppe	
Stillinger (faste og midlertidige)	45 773 462
Lønn eksterne (nemnda og sakkyndige)	4 611 311
Trygder, Pensjon (arbeidsgiveravgift)	6 802 809
Andre sosiale utgifter	1 122 352
Lønn og sosiale utgifter	58 309 934
Større anskaffelser	1 179 905
Husleie	7 211 234
Vedlikehold / ombygging leide lokaler	-67 400
Andre utgifter drift eiendom / lokaler	800 281
Rep. og vedlikehold maskiner og utstyr	77 882
Mindre utstyrsanskaffelser	158 988
Leie av maskiner, inventar o.l.	1 385 537
Konsulenter / andre kjøp eksterne tjenester	15 273 176
Reiser og diett	848 757
Øvrige driftsutgifter	2 421 865
Varer/tjenester	29 290 225
Forbruk totalt	87 600 159
Merforbruk (kr)	-398 275
Merforbruk (%)	-0,46 %
Nettoordning for mva i staten	1 763 650

2.4 Driftsutgifter

De samlede lønnsutgiftene i PSN inkluderer lønn til ansatte, honorarer til nemnda, trygder og pensjoner (arbeidsgiveravgift) og andre sosiale utgifter. Samlet utgjorde disse utgiftene kr 58 309 934 i 2015.

De samlede utgiftene til varer og tjenester utgjorde kr 29 290 225.

Forbruk totalt ble følgelig kr 87 600 159.

Justert for refusjoner fra Nav på kr 2 327 884, utgjorde de samlede (netto) driftsutgiftene kr 85 272 275.

2.5 Lønnsandel av driftsutgifter

Lønnsandelen av driftsutgiftene utgjør 65,7 %. Ved denne beregningen er refusjoner fra folke-trygden trukket fra lønnsutgiftene før beregning av andelen lønn versus (samlede) driftsutgifter er foretatt.

Lønnsandelen pleier vanligvis å ligge nærmere 70 %. Når den ikke gjør det for 2015, skyldes det store IKT-investeringer, økte IKT-driftskostnader og økte kostnader i forbindelse med omstilling Helseklage samt reduksjon av antall ansatte i virksomheten.

2.6 Lønnsutgifter pr. årsverk

For at dette tallet skal fremstå som interessant, tenker vi at det er lønn til ansatte det må tas utgangspunkt i. Da refusjonene fra Nav dessuten gjelder forskuttert lønn til sykmeldte, ansatte i foreldrepermisjoner o.l., finner vi det dessuten riktig å trekke fra dette beløpet her.

Stillinger (faste og midlertidige)	kr	45 773 462
- refusjoner fra folketrygden	kr	2 327 684
= Nettoutgifter lønn	kr	43 445 778

Under pkt. 2.1. har jeg redegjort for antall årsverk pr. 31.12.15. Ved beregningen under pkt. 2.6 er det imidlertid hensiktsmessig å ta utgangspunkt i antall årsverk beregnet for hele 2015. I følge regnskap hos oss, utgjør dette tallet 71,8 årsverk.

Etter dette utgjør gjennomsnittlige lønnsutgifter pr. årsverk kr 605 000. Arbeidsgiveravgift og sosiale utgifter kommer i tillegg.

2.7 Utgifter pr. behandlet sak

Netto forbruk i 2015 utgjorde 85 272 275 kroner, mens antall behandlede saker utgjorde 1534. Dette gir en gjennomsnittskostnad på litt over 55 000 kroner, mot litt i underkant av kr 35 000 i 2014, og i underkant av kr 38 000 i 2013. Gjennomsnittskostnadene har med andre ord økt markant med rundt 20 000 kroner det siste året.

Nærmere 1,7 mill. kroner ble brukt til IKT-utvikling. I tillegg ble 5,3 mill. kroner dekket av NPE for IKT-utvikling via en overføring av tildelte midler (til PSN) i forbindelse med omgrupperingsprosessene 2015, men dette er ikke medregnet i PSNs regnskap.

Utgifter til IKT-drift økte betydelig fra 2,1 mill. kroner i 2014 til bortimot 5 mill. kroner i 2015 som følge av overgang fra Intility til NPE. Økningen skyldes at det koster mer å drifte nytt IKT-system. Det har vært nødvendig å opprettholde noe drifting via Intility samt at vaktordning IKT-support kveldstid og i helger koster PSN ca. 400 000 kroner per år.

I årets regnskap inkluderes dessuten utgifter til omstilling Helseklage på totalt 2,2 mill. kroner.

Ekstraordinære driftskostnader er etter dette 1,5 mill. kroner for IKT-utvikling, 2,9 mill. kroner til IKT-drift og 2,2 mill. kroner til omstilling Helseklage. Til sammen utgjør dette 6,6 mill. kroner. Netto forbruk fratrukket dette blir 78,7 mill. kroner, noe som gir en gjennomsnittskostnad på litt over 51 000 kroner per sak.

I tillegg ble det av hensyn til budsjettsituasjonen besluttet å redusere antall nemndsmøter fra 40 stk. i 2014 til 28 stk. i 2015. Med faste kostnader bundet opp til en organisasjon som hadde kapasitet til å avvikle et langt høyere antall nemndsmøter, økte kostnadene per avviklet sak vesentlig.

Beslutningen i mai 2015 om å flytte PSN til Bergen, har også gitt utslag i form av en generelt lavere saksavvikling og følgelig høyere kostnader pr behandlet sak.

3 ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER

3.1 Prioritere god og rask saksavvikling

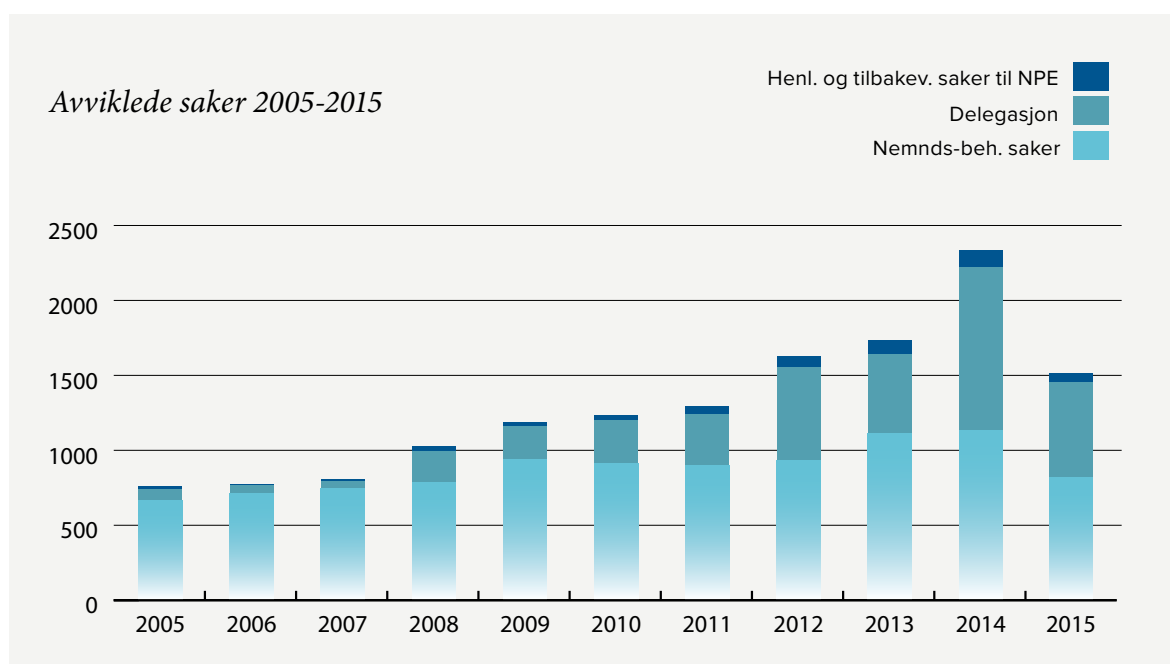
Figuren nedenfor viser utviklingen i antall innkomne klagesaker fra 2005-2015. I perioden 2009 til 2013 ble antall klagesaker doblet. Fra 2013 til 2014 var det en nedgang på 1,9 % og fra 2014 til 2015 var det en nedgang på 14 %, dvs. fra 2070 saker til 1782. Det er all grunn til å tro at dette er en forbigående tendens, både sett ut i fra den historiske økningen i antall klagesaker samt at NPE forventer en økning på 7 % i antall nye saker både for 2016 og for 2017.



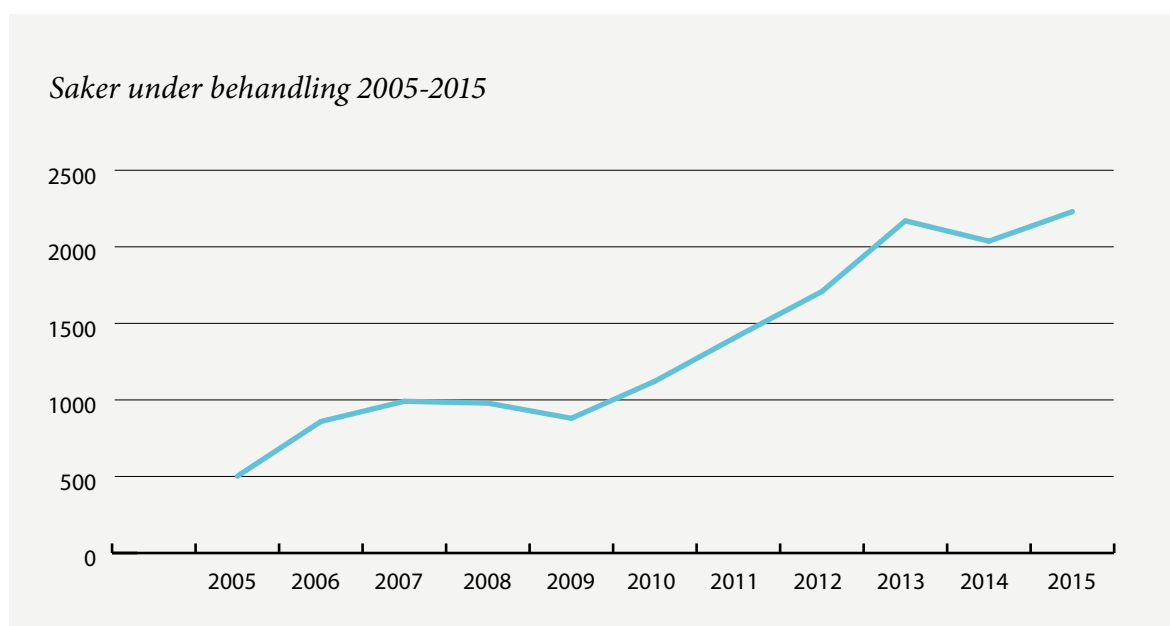
Det har vært stort fokus på avviklingen av saker i PSN. Til tross for dette gikk produksjonen betydelig ned fra 2014 til 2015. Dette skyldtes at PSN ikke hadde budsjett til å nyttiggjøre seg den saksbehandlerkapasiteten som ble bygget opp i 2014, men i stedet måtte ta denne ned samt kansellere en rekke nemndsmøter. Som tidligere nevnt er det også grunn til å tro at beslutningen om å flytte virksomheten til Bergen har vært negativ for saksavviklingen.

Resultatet for 2015 er at vi hadde en nedgang på antall avviklede saker med 34 % sammenlignet med 2014 og 11 % sammenlignet med 2013.

Slik ser avviklingstallene ut for perioden 2005 til 2015, fordelt på saker behandlet i nemnda, på delegasjon av sekretariatet samt henlagte/tilbakeviste saker til NPE:

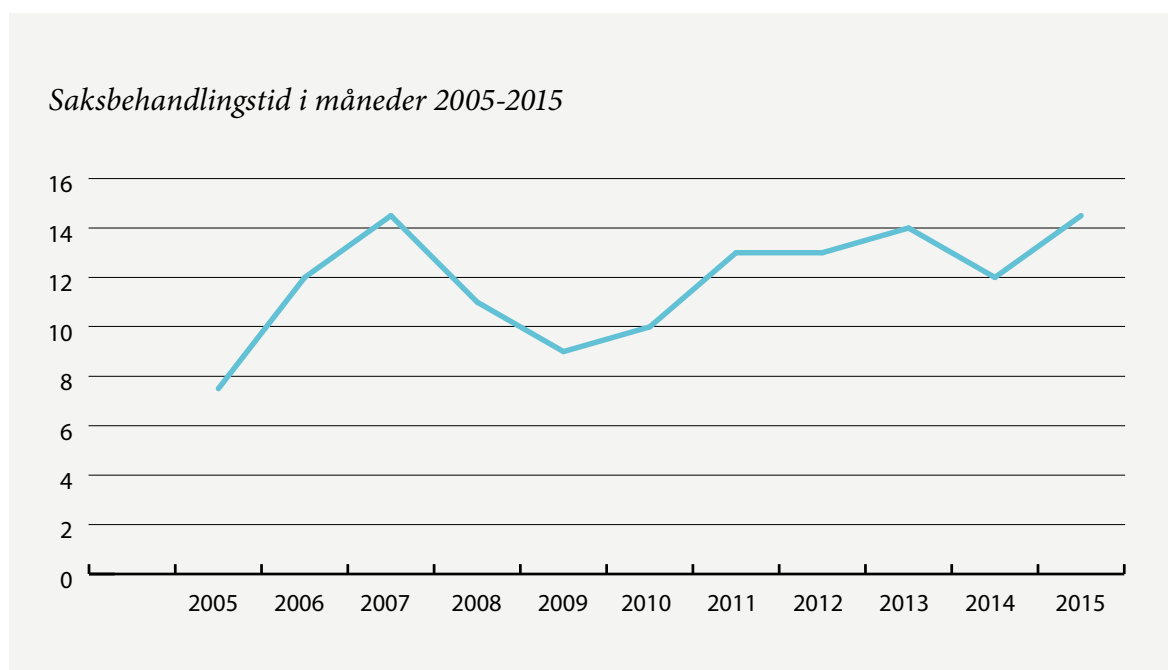


Resultatet av den reduserte saksavviklingen er oppbygging av restanser:



3.2 Gjennomsnittlig saksbehandlingstid

Ved utgangen av 2014 var den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden ca. 12 måneder. Det fremgikk av tildelingsbrevet for 2015 at gjennomsnittlig saksbehandlingstid skulle reduseres sammenliknet med 2014. Ved utgangen av 2015 var den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden ca 14,5 måneder. Kravet fra departementet til oss ble følgelig ikke oppfylt. Bakgrunnen for dette er angitt under 3.1.

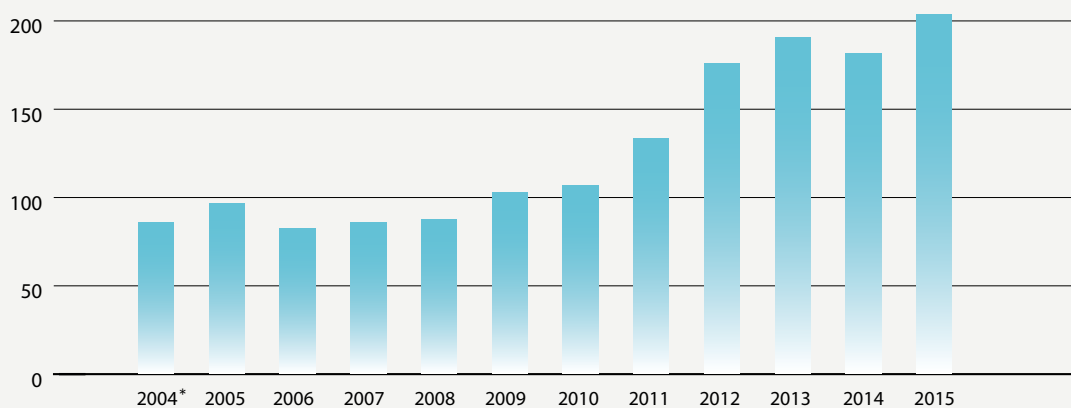


3.3 Rettssakene

I 2015 realitetsbehandlet PSN 1475 pasientskadesaker. Det ble mottatt 203 stevninger, hvilket utgjør 13,8 % av de realitetsbehandlede sakene. Tilsvarende tall for perioden 2003-2015 er 14 760 realitetsbehandlede saker og 1608 stevninger. Prosentandelen stevninger i 2015 var 2,8 % høyere enn gjennomsnittet på 11 % i den nevnte perioden. Det har vært en jevn stigning av antall stevninger per år, med en dobling de siste fem årene fra 106 stevninger i 2010 til 203 stevninger i 2015. Det er imidlertid viktig å merke seg at hovedtrenden er at prosentandelen har sunket, selv om antall stevninger har økt.

I perioden 2004 til 2015 har PSN mottatt 1525 stevninger. Ved beregning av prognose for forventet antall stevninger i 2016, har vi sett hen til hvor mange prosent av de realitetsbehandlede sakene som siden 2004 har endt i rettsapparatet. Prosentandelen har variert fra rundt ti prosent til overkant av 12 %, inntil andelen i 2014 gikk ned til 8,7 %. Det er første gang tallet har vært så lavt, og året etter fikk vi en økning på 5,1 prosentpoeng til 13,8.

Totalt antall stevninger 2004-2015



(*) I 2004 mottok NPE ytterligere 5 stevninger, slik at det totale antallet utgjorde 90 stevninger det året.

I perioden 2004 – 2015 har 1274 rettsaker blitt avsluttet. 33 % av disse – 422 saker – av alle avsluttede saker har aldri kommet så langt som til hovedforhandling, fordi pasientene har trukket sakene sine. De siste tre årene har PSN lagt mer ressurser inn tidlig i rettsprosessene. Resultatet er at vi opplever å få en bedre oversikt over sakene på et tidligere stadium og at sakene blir bedre belyst før hovedforhandling. I 2015 ble 45 % – 73 saker – trukket av pasienten før hovedforhandling.

26 % av sakene i perioden 2004 til 2015 – 331 saker – er blitt forlikt. I all hovedsak skjer forlikene før det blir hovedforhandling, men i sjeldne tilfeller forlikes saker under hovedforhandlingene. I 2015 ble 28 % – 46 saker – forlikt. Den viktigste årsaken til at saker blir forlikt, er at det fremkommer nye opplysninger som ikke har vært tilgjengelig tidligere og som setter saken i et nytt lys.

Det ble avholdt fem rettsmeklinger i 2015, hvilket er en halvering fra året før. Vår erfaring er at det er få saker hvor rettsmekling anses hensiktsmessig.

41 % – 522 saker – endte med rettskraftig dom i perioden fra 2004 til 2015. I 2015 var det en markant nedgang i antall rettskraftige dommer til 27 % – 44 saker – per 2. februar 2016. Det ble avsagt en Høyesterettsdom. At 45 % av sakene ble trukket, har innvirket på antall rettskraftige dommer. Vi opplevde også i 2015 at hele 42 saker utsatt/omberammet, i all hovedsak etter begjæring fra pasientene. Dette er nesten en dobling av antall utsettelse fra 2014. Antall anker gikk ned fra 31 i 2014 til 25 i 2015. Pasientskadenemnda anket 10 dommer i 2014 og fem i 2015.

Staten ved PSN ble frifunnet i 67 % av alle rettskraftige dommer avsagt i perioden 2004 – 2015. I 2015 ble vi frifunnet i 68 % – 30 av 44 saker – av de rettskraftige dommene. Dette ligger nær opp til gjennomsnittlig frikjennelsesprosent, i motsetning til de to foregående årene hvor man i 2014 ble frikjent i 76 % av sakene og i 2013 i 57 % av sakene.

Vårt mål er at pasientene skal få den erstatningen de har krav på. Vi skal ikke «vinne for enhver pris», slik det har blitt hevdet i media. Når vi oppnår en høy frifinnelsesprosent, så mener vi at dette viser at vi bruker ressursene våre på de riktige sakene.

I de senere årene har det skjedd en utvikling i retning av at våre saker er blitt mer komplekse og ressurskrevende enn tidligere. Noe av forklaringen på dette er at det er selve saken, ikke forvaltningsvedtaket, som er gjenstand for rettslig prøving. Videre har vi de siste årene fått flere kjennelser som går på at nye påklagde forhold kan bringes inn i rettssakene. I praksis innebærer dette at en ny svikt i helsehjelpen, et nytt behandlingsted eller en ny erstatningspost kan bringes inn, selv om det aktuelle forholdet ikke har vært inne i saken tidligere.



3.4 Andre aktiviteter

3.4.1 Isak

Etter drøye to års utviklingsarbeid gikk PSN den 20. april 2015 i produksjon med et fullelektronisk saksbehandlings- og arkivsystem. Systemet kalles Isak. Både før og etter produksjonsstart ble det gjort et stort arbeid for å få alle løpende saker inn i systemet slik at saksbehandlerne kunne jobbe med sakene der fra og med 20. april. Videre utover i 2015 var det fokus på å få ledelsesrapporteringen på plass og ikke minst ta i bruk modulen for fullelektroniske nemndsmøter. Første fullelektroniske nemndsmøte ble gjennomført i august.

3.4.2 Flytte- og omstillingsprosjekt

Som nevnt under leders beretning, pkt. 1, besluttet regjeringen i mai 2015 at Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten (Helseklage) skulle opprettes. Klageorganet skulle bestå av Pasientskadenemnda, Helsepersonellnemnda, Klagenemnda for behandling i utlandet og Preimplantasjonsdiagnostikk-nemnda. Dessuten skulle oppgaver fra HELFO og Helsedirektoratet overføres til det nye klageorganet. Regjeringen besluttet samtidig at Helseklage skal flyttes til Bergen i løpet av treårsperioden 2016-2018.

Det ble nedsatt et flytte- og omstillingsprosjekt, som frem til 1. november 2015 laget en prosjektplan hvor de ulike aktivitetene fremgikk. Det handlet om å lage milepælplaner innenfor områdene lokaler, bemanning og kompetanse, virkemidler, fusjon og IKT. I tillegg ble det laget et flytte- og omstillingsbudsjett. Arbeidet med å skaffe lokaler gjøres i samarbeid med Statsbygg, mens arbeidet med å lage en minimumsløsning innenfor IKT for fusjonspartene gjøres i samarbeid med Norsk pasientskadeerstatning. Det er inngått en rammeavtale med rekrutteringsbyrået Experis, og en plan for ansettelser er iverksatt.

En virkemiddelpakke er drøftet med sentrale tillitsvalgte, og en ny organisasjonsmodell er forhandlet med de lokale tillitsvalgte.

Implementering av klagesakene fra HELFO er utsatt til 1.1.2017, men Helseklage håndterer prosessene i forbindelse med ansettelse av midlertidig ansatte i HELFO. Det tas sikte på en dobbeltbemanning med 8-9 medarbeidere i 2016, hvilket anses som nødvendig for å sikre en god kompetanseoverføring fra HELFO.

Medarbeiderne i Grønlandsleiret flytter inn i Møllergata 24 sommeren 2016. Da skal minimums-løsningen være ferdig testet og godkjent for bruk.

Et nytt omstillingsprosjekt er nedsatt for 2016, og her er hovedfokus bemanning- og kompetanseoverføring.

3.4.3 Fagseksjonens viktigste aktiviteter i 2015

I 2015 kom adgangen til å sette nemnda med tre medlemmer på plass. Det ble gjort et omfattende arbeid for å sette opp retningslinjer for hvilke saker som skal behandles i henholdsvis nemnd med fem eller tre medlemmer samt på delegasjon av sekretariatet.

Det ble avholdt tre møter med den faste nemnda med avklaring av prinsipielle spørsmål. På det første møtet behandlet nemnda saker om vaksinasjon, 3-års foreldelsesfrist og tann saker. På det andre møtet arbeidet nemnda med kreft saker, erstatningsnivåer for utmåling av barnesaker og tredjeperson tap (foreldre til skadede barn og sjokkskader). I det siste møtet i den faste nemnda ble saker som omhandlet foreldelse etter 3- og 20-årsfristen behandlet.

Fagseksjonen arbeidet med følgende saker basert på dommer:
Rt-2014-1203 (12.12.14) – endret kapitaliseringsrente, skatteulempe. Etteroppgjør etter endret kapitaliseringsrente
Rt-2015-820 (26.06.15) – endret vurdering og utmåling av menerstatning, differanseprinsippet
Rt-2015-1246 (12.11.15) – MS kan skyldes vaksinasjon med MMR-vaksine
Oslo TRs dom av 11.09.15 – policy om bruk av oppdaterte levetidstabeller, menerstatning
Fagseksjonen arbeidet også med følgende saker:
Innsyn i forvaltningens dokumenter – særlig innstillingen til Pasientskadenemnda, retningslinjer og klage
Habilitet i Pasientskadenemnda og i sekretariatet for Pasientskadenemnda
Utarbeidelse av fagnotater og praksisoversikter <ul style="list-style-type: none"> – Arbeid i hjemmet – Foreldelse 3 år – Foreldelse 20 år – Om kapitaliseringsrente, skatteulempe og bunnfradrag – Beregning av menerstatning
Retningslinjer <ul style="list-style-type: none"> – Innsyn i forvaltningens dokumenter
Interne kurs <ul style="list-style-type: none"> – Delegasjonsfullmakten – Utgifter og arbeid i hjemmet – Inntektstap – Menerstatning
Lovdata – utvalgsriterier for publisering av Pasientskadenemndas vedtak
Formøte for konferanse med de nordiske pasientskadenemndene i Oslo høsten 2016
Nordisk samarbeid – bidrag til Sverige, til kapittel med sammenligning av de nordiske nemndene
Arbeid mot Isak – maler, standardtekster

Fagseksjonen gjennomførte jevnlig faglige møtepunkter, sakshjelp og rådgivning til saksbehandlere, utarbeidet månedlige nyhetsbrev og hadde flere samarbeidspunkter med NPE.

4 STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN

4.1 Riksrevisjonen

Riksrevisjonen har som tidligere nevnt vært opptatt av at det må iverksettes tiltak for å få saksbehandlingstiden ned. Dette har vi tidligere hatt et sterkt fokus på, med det resultat at vår gjennomsnittlige saksbehandlingstid gikk ned frem til 2014/2015.

2015 har vært preget av strammere budsjettsituasjon, og som følge av dette startet vi året med å redusere antall nemndsmøter. Saksbehandlingstiden gikk etter dette opp. I tillegg ble det fra regjeringens side besluttet å fusjonere flere helsenemnder og flytte ordningen til Bergen, noe som bidro til å øke saksbehandlingstiden i PSN ytterligere. Riksrevisjonen har ennå ikke avsluttet sitt arbeid med revisjon av 2015.

Det som foreløpig er kommentert av Riksrevisjonen for 2015 er som følger:

Fakturaer fra advokatselskaper som behandles fra Isak og eksporteres til Agresso har ikke skilt ut mva i regnskapet. Mva-loven tilsier at dette må gjøres.

Lønnsutbetalinger til nemndsmedlemmer og sakkyndige føres på to ulike artskonti i regnskapet. Stikkprøver foretatt for januar og juli viser at det forekommer noen avvik mellom de to artskonti, derav avvik på 3. nivå på statskonto.

Satsene som advokatfirmaet Kogstad Lunde benytter varierer fra 1 900 til 2 050 kroner per time. Riksrevisjonen finner ikke dokumentasjon for at dette er reforhandlet for 2015.

Riksrevisjonen har ikke mottatt dokumentasjon fra departementet for ekstra tildeling i forbindelse med sentralt lønnsoppgjør 2015 på 346 000 kroner.

4.2 Avvikshåndtering

Internkontrollsystemet blir løpende oppdatert etter som våre rutiner utvikles. Det ble også foretatt en større gjennomgang i 2015.

Systemet har på nytt vært presentert i de forskjellige seksjonene, og det er blitt drøftet hva som kan eller skal regnes som avvik og vist hvordan avvik kan rapporteres i systemet.

4.3 Egne risikovurderinger

Ledergruppa har foretatt en risikogjennomgang på følgende områder:
Beslutningsprosesser
Lokaler, servere mm
Mål- og resultatoppnåelse
Sensitive personopplysninger
Sikkerhet for PSNs ansatte
Økonomi og fullmakter
Områder som ble antatt å være uakseptabelt høye, var:
Uforutsette endringer i PSNs økonomiske rammer kan påvirke produksjonen negativt
Feilansettelser
Innbrudd i lokalene og annen irregulær adkomst til lokalene
Dokumenter med (sensitive) personopplysninger kommer på avveie

5 Vurdering av fremtidsutsikter

PSN inngår fra 1.1.2016 i Helseklage, og det er derfor naturlig å knytte kommentarer til fremtidsutsiktene til Helseklage og ikke kun til PSN isolert.

Helseklages samfunnsoppdrag kan deles inn i to hovedmål:

- opprettholdelse av produksjon
- overføring av kunnskaper/kompetanse til nyansatte i Bergen

Opprettholdelse av produksjon er knyttet til saksbehandlingskapasitet, mens overføring av kunnskaper er knyttet til å beholde kritisk kompetanse i angjeldende treårsperiode for omstillingsprosjektet. Det er imidlertid på det rene at flyttevedtaket har ført til at turn over har gått vesentlig opp, samt at det har vært nødvendig å omdisponere saksbehandlerårsverk inn i rettssaksseksjonen. Dermed er saksbehandlingsproduksjonen vesentlig redusert, og dette medfører økt saksbehandlingstid. Dette gjør omstillingsprosessen sårbar.

Når det spesielt gjelder pasientskadedelen, vil den gjennomsnittlige forventede saksbehandlingstiden i inneværende år øke opp mot 29-30 måneder. Årsaken er at budsjettsituasjonen ikke gir rom for dobbeltbemanning. For de andre rettsområdene som hører inn under Helseklage, er ikke fremtidsutsiktene like dystre, men dette kan endre seg raskt dersom kritisk kompetanse skulle slutte raskere enn forutsatt.

Det er søkt om ytterligere midler i forbindelse med RNB våren 2016. Selv om beløpet det søkes om kan synes høyt, er dette basert på et nøkternt skjønn. Uten ytterligere midler, risikerer vi at omstillingsprosessen kan bli sterkt skadelidende, med derav følgende dårlig omdømme for ordningen.

6 Årsregnskap

6.1 Ledelseskommentar årsregnskapet 2015

Pasientskadenemnda (PSN) ble opprettet i 2003 og er underlagt Helse- og omsorgsdepartementet. PSN er et ordinært statlig forvaltningsorgan som fører regnskap i henhold til kontantprinsippet, slik det fremgår av prinsippnoten til årsregnskapet. Årsregnskapet utgjør del VI i årsrapporten til Helse- og omsorgsdepartementet.

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten, rundskriv R-115 fra Finansdepartementet og krav fra Helse- og omsorgsdepartementet i instruks om økonomistyring. Jeg mener regnskapet gir et dekkende bilde av PSNs disponible bevilgninger, regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

6.2 Vurderinger av vesentlige forhold

Regnskapsrapport PSN 31.12.2015

Tildelingsbrev	68 600 000
Revidert nasjonalbudsjett	7 000 000
Omstilling Helseklage	2 000 000
Lønnsoppgjør	346 000
Omgruppering	3 400 000
Tildelinger	81 346 000
Refusjoner	2 327 884
Privat sektor	6 012 000
Privat sektor budsjett	-2 484 000
Inntekter	5 855 884
Budsjettramme	87 201 884
Lønn og sosiale utgifter	58 309 934
Varer og tjenester	29 290 225
Forbruk totalt	87 600 159
Merforbruk (kr)	-398 275
Merforbruk (%)	-0,46 %

I forhold til tildelinger har Pasientskadenemnda hatt merutgifter på 6 254 159 kroner og merinntekter på totalt 5 855 884. Samlet gir dette en uhjemlet merutgift på 398 275 kroner. Merutgiften skyldes at kostnaden til utvikling og drift av felles IKT-system med Norsk pasientskadeerstatning i 2015 ble høyere enn forutsatt.

Pasientskadenemnda har en merinntekt på 5 855 884 kroner. Av dette er 2 327 884 knyttet til refusjon av foreldrepenger og sykepenger, mens 6 012 000 er relatert til kap. 3723, post 50 privat sektor.

Av totalt forbruk utgjorde lønn- og sosiale utgifter og øvrige kostnader omtrent det samme for 2015 og 2014.

Konto/gruppe	Regnskap 2015	Regnskap 2014
Lønn og sosiale utgifter	58 309 934	55 154 906
% av forbruk totalt	66,56 %	66,35 %
Varer/tjenester	29 290 225	27 970 183
% av forbruk totalt	33,44 %	33,65 %
Forbruk totalt	87 600 159	83 125 088

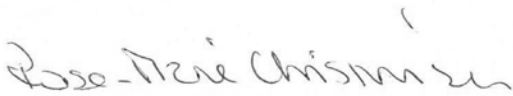
Mellomværende med statskassen utgjorde per 31.12.15 -2 487 063 kroner, hvilket er en endring på 33 336 kroner i forhold til samme periode i 2014.

Artskontorrapporten viser at rapporterte driftsutgifter beløp seg til 78 078 395 kroner. Utbetalinger til lønn og sosiale utgifter beløp seg til 55 982 050 kroner, mot 53 262 484 kroner i 2014. Økningen skyldes i hovedsak lønnsforhandlinger med 28 ansatte, for det meste som følge av vesentlige endringer i arbeidsoppgaver. Andre utbetalinger til drift beløp seg til 28 108 345 kroner, mot 26 173 971 kroner i 2014. Økningen skyldes i hovedsak merutgifter til IKT-utvikling- og drift som følge av ny IKT-plattform i samarbeid med Norsk Pasientskadeerstatning. Netto rapporterte investerings- og finansutgifter beløp seg til 1 181 880 kroner, mot 1 797 777 kroner i 2014. Innkreving av overføringer til staten (tilkjente sakskostnader) beløp seg til 1 149 158 kroner, mot 1 651 608 kroner i 2014.

Artskontorrapporten viser at mellomværende består av skyldig skattetrekk 2 484 649 kroner og annen gjeld per 31.12.15. Foruten rapportert mellomværende, har PSN en leverandørgjeld på 1 944 950 kroner, noe som ikke fremkommer som utgift i årsregnskapet.

6.3 Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen er ekstern revisor og bekrefter årsregnskapet for PSN. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert per dags dato, men revisjonsberetningen antas å foreligge i løpet av 2. kvartal 2016. Beretningen er unntatt offentlighet fram til Stortinget har mottatt Dokument 1 fra Riksrevisjonen, men vil bli publisert på Helseklages nettsider så snart dokumentet er offentlig.



Rose-Marie Christiansen
DIREKTØR





Pasientskadenemnda
Postboks 8960 Youngstorget
0028 Oslo

Besøksadresse: Møllergata 24, 0179 Oslo
E-post: post@psn.no
Telefon: 22 99 36 30

www.psn.no