

Finanstilsynet
Postboks 1187 Sentrum
0107 OSLO

Deres ref

Vår ref
20/5230 -

Dato
23.04.2021

Bankenes tilbud av kontanttjenester – høringsnotat

Finansdepartementet har omtalt Finanstilsynets kartlegging av bankenes samlede tilbud av kontanttjenester, jf. tilsynets brev til departementet 26. februar 2021, i avsnitt 3.4.1 i Finansmarkedsmeldingen 2021. Finanstilsynets kartlegging viser bl.a. at det er flere banker som fremholder at de ikke har ansvar for et tilbud av kontanttjenester. Disse bankene peker bl.a. på at deres kunder ikke har forventninger til et slik tilbud, og at bankene har spesialisert seg på andre forretningsområder.

Finansdepartementet mener at plikten etter finansforetaksloven § 16-4 til å tilby innskudds- og uttakstjenester, bør klargjøres. Vi ber derfor Finanstilsynet utarbeide et høringsnotat med utkast til forskrift som klargjør at den enkelte bank må sørge for at kundene har mulighet for å sette inn og ta ut kontanter, enten i bankens egen regi eller gjennom avtale med andre tilbydere av kontanttjenester, jf. også omtalen i avsnitt 4.6.1 i Finansmarkedsmeldingen 2019. Høringsnotatet bør omfatte en gjennomgang av virkningene av en slik forskriftsregel, jf. utredningsinstruksen. Vi ber om Finanstilsynets svar og høringsnotat innen 3. september 2021.

Med hilsen

Geir Åvitsland e.f.
ekspedisjonssjef

Marius Østli
avdelingsdirektør

Kopi: Norges Bank

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ikke håndskrevne signaturer