



## **Samarbeidsavtale om etablering av Digihjelpen - et kommunalt veiledningstilbud for å øke innbyggernes digitale kompetanse**

*Denne avtalen mellom Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) og kommunesektorens organisasjon KS er en videreføring av tidligere samarbeidsavtale som ble undertegnet 26. januar 2018, og som gjaldt fram til 31. desember 2019.*

Formålet med avtalen er at KMD og KS i fellesskap skal forplikte seg til å legge forholdene til rette slik at kommunesektoren kan opprette og videreutvikle et *veiledningstilbud* som kan bidra til å øke innbyggernes digitale deltagelse og kompetanse. Dette veiledningstilbudet, kalt Digihjelpen, skal bidra til videreutvikling og samordning av den innbyggjerservice som kommunene allerede tilbyr sine innbyggere. Dette kan for eksempel inngå som en del av folkebibliotekets generelle veiledningstilbud, kommunens servicekontor, eller veiledning fra kommunale fagavdelinger. Organiseringen av dette avgjøres av den enkelte kommune.

Tiltaket er et ledd i å unngå digitale skiller i befolkningen, og er forankret i Meld. St. 27 (2015-2016) *Digital agenda for Norge. IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet* som ble lagt frem 15. april 2016. Arbeidet skal ta utgangspunkt i den veiledningsaktivitet som allerede skjer i mange kommuner i dag, og de opplæringsressurser som utvikles og driftes av Kompetanse Norge på oppdrag fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet. Digihjelpen i kommunene kan henvende seg direkte til Kompetanse Norge for å melde behov og ønsker for utvikling av kurs- og veiledningsmateriell. Disse ressursene skal være gratis tilgjengelig for de kommunale veiledningstjenestene.

KMD og KS har i fellesskap utviklet forslag til ulike modeller for organisering av Digihjelpen, og KS har lansert en netthåndbok med råd og veiledning for kommuner som skal i gang med etablering av en slik veilednings-tjeneste.

KS har ansvar for drift og videreutvikling av netthåndboken for Digihjelpen. Kommunal- og moderniseringsdepartementet vil bistå KS i dette arbeidet. Omfanget av bistand fra KMD avtales særskilt.

KS har etablert et kontaktpunkt for alle kommuner der spørsmål knyttet til Digihjelpen kan besvares og der kommuner kan ta kontakt for å få tips og hjelp til hvordan man kan etablere en slik veiledningstjeneste.

KS og Kompetanse Norge, i samarbeid med KMD, vil legge til rette for det arrangeres regionale møteplasser som en hjelp til kommuner knyttet til organisering og tilrettelegging av en slik veiledningstjeneste. På de regionale møteplassene kan kommunene i regionen dele sine erfaringer

fra arbeidet med å utvikle Digihjelpen og de kommuner som ikke har etablert en slik tjeneste kan motta råd og anbefalinger fra kommuner som allerede har etablert et slikt tilbud.

KS har ansvaret for å oppdatere og innhente informasjon over hvilke kommuner som har et veiledningstilbud og publisere dette i et brukervennlig oversiktskart som både kommuneansatte og publikum kan benytte for å finne ut om det finnes tilbud i egen eller nærliggende kommuner.

Kommunal- og moderniseringsdepartementet vil også i 2020 utlyse engangstilskudd til kommuner som ønsker å etablere et Digihjelp-tilbud til sine innbyggere og som ikke har et slikt tilbud i dag.

Partene vil gjennom denne samarbeidsavtalen sikre en god og jevnlig dialog om tiltak og virkemidler for å nå målene. Avtalepartene legger vekt på godt samarbeid og ryddige prosesser basert på fleksibilitet, tillit og åpen informasjonsutveksling.

### *1. Avtalepartenes forpliktelser*

Partene skal legge til rette for felles involvering i prosesser som vil få vesentlige konsekvenser for både brukerne og tilbyderne av veiledning i digital kompetanse.

*Kommunal- og moderniseringsdepartementet skal bidra til at aktuelle statlige, private og frivillige aktører bidrar aktivt til oppfølgingen av intensjonene i denne samarbeidsavtalen.*

*Kommunal- og moderniseringsdepartementet skal legge til rette for at kommunene kan utvikle lokale løsninger. Felles kvalitetsmål for veiledningstjenesten vil ivaretas bl. a. via Digidel-ressursene hos Kompetanse Norge og netthåndboken for Digihjelpen hos KS.*

*Kommunal- og moderniseringsdepartementet skal arbeide for at kommunene får mulighet til å videreutvikle veiledningstjenestene til det beste for brukerne i tråd med Meld. St. 27 (2015-2016) Digital agenda for Norge. IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet.*

*KS er ansvarlig for, drift og videreutvikling av netthåndboken for Digihjelpen. Kommunal- og moderniseringsdepartementet vil bistå KS i dette arbeidet etter særskilt avtale i løpet av 2020 og 2021.*

*KS er ansvarlig for å etablere og drifte et kontaktpunkt for alle kommuner og fylkeskommuner der spørsmål knyttet til Digihjelpen-tjenesten kan besvares eller der kommunene kan bli vist til riktig instans.*

KS skal bidra til at resultatet av arbeidet i dette prosjektet gjøres kjent i kommunene.

*KS og KMD skal i fellesskap bidra til å øke kunnskap om behovet for å tilrettelegge for et veiledningstilbud i alle landets kommuner i tråd med Meld. St. 27 (2015-2016) Digital agenda for Norge. IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet.*

### *2. Økonomi*

Statens forpliktelser i avtalen tilpasses innenfor de til enhver tid gjeldende økonomiske rammer som vedtas av Stortinget gjennom de årlige statsbudsjettforslagene.

Kommunal- og moderniseringsdepartementet vil vurdere videreføring av tilskuddsordningen i 2021 der kommuner kan søke om tilskudd til etablering av et Digihjelp-tilbud.

### 3. Tidsramme og gjennomføring

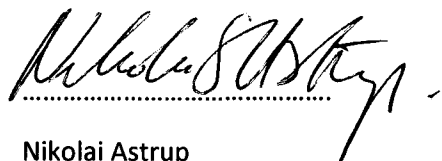
Samarbeidsavtalen vil bli fulgt opp gjennom jevnlige kontaktmøter mellom Kommunal- og moderniseringsdepartementet og KS.

Samarbeidsavtalen gjelder fra 1. januar 2020 og til 31. desember 2021. Avtalen kan forlenges, eller sies opp, etter partenes ønske. Oppsigelse skal skje med minst en måneds varsel.

Oslo, 7. januar 2020

For Kommunal- og moderniseringsdepartementet

for KS



Nikolai Astrup

Digitaliseringsminister



Gunn Marit Helgesen

Styreleder