



Samarbeidsavtale mellom KDD og KS om etablering av kommunale hjelpetilbud for å øke innbyggernes digitale kompetanse

Denne avtalen mellom Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD) og kommunesektorens organisasjon KS er en videreføring av tidligere samarbeidsavtale som første gang ble inngått 30. januar 2018 med gyldighet til 31. desember 2021.

Formålet med avtalen er at KDD og KS i fellesskap forplikter seg til å legge forholdene til rette for at alle landets kommuner kan etablere et fast og fysisk lavterskel veiledningstilbud hvor personer med liten eller ingen digital kompetanse kan få hjelp og veiledning. Målet med et slikt kommunalt lavterskeltilbud, er å tilby innbyggere med manglende eller svak digital kompetanse muligheter for veiledning og opplæring i grunnleggende *digital kompetanse*, slik at de kan ta i bruk ulike offentlige digitale tjenester. Kommunene kan organisere og tilpasse sitt tilbud på bakgrunn av lokale forhold og behov, men ambisjonen er at alle kommuner på sikt skal kunne tilby et slikt veiledningstilbud til sine innbyggere. Det kommunale veiledningstilbudet vil kunne bidra med å redusere digitale klasseskiller og øke den digitale kompetansen i befolkningen. Veiledningstilbudet kan f.eks. inngå som en del av folkebibliotekets generelle veiledningstilbud; kommunens servicekontor, eller veiledning fra kommunale fagavdelinger. Organiseringen av dette avgjøres av den enkelte kommune.

Tiltaket er et ledd i det å unngå digitale skiller i befolkningen, og er forankret i Meld. St. 27 (2015-2016) *Digital agenda for Norge - IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet* og Nasjonal strategi for økt digital deltagelse og kompetanse – Digital hele livet (DHL). Arbeidet skal ta utgangspunkt i den veiledningsaktivitet som allerede skjer i mange kommuner i dag, og de opplæringsressurser som utvikles og driftes av Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir) på oppdrag fra KDD. Ved etablering av Digihjelpen i kommunene kan disse henvende seg direkte til HK-dir for å melde inn behov og ønsker for utvikling av kurs- og veiledningsmateriell. Disse ressursene (også omtalt som Digidel) skal være gratis tilgjengelig for de kommunale veiledningstjenestene.

KDD og KS har i fellesskap utviklet forslag til ulike modeller for organisering av det kommunale veiledningstilbudet. KS har lansert en råd- og veiledningstjeneste, kalt Digihjelpen (www.digihjelpen.no), til kommuner som ønsker å etablere et slikt tilbud.

KS har ansvar for drift og videreutvikling av Digihjelpen som en råd- og veiledningstjenesten for kommuner som trengte bistand til å organisere et eget tilbud. KDD vil bistå KS i dette arbeidet. Omfanget av bistanden fra KDD avtales særskilt via årlige kontaktmøter på både politisk og administrativt nivå.

KS har etablert et kontaktpunkt for alle kommuner der spørsmål knyttet til digitale veiledningstjenester kan besvares og der kommuner kan ta kontakt for å få tips og hjelp til hvordan man kan etablere et slikt tilbud.

KS og HK-dir vil, i samarbeid med KDD, legge til rette for det arrangeres regionale og nasjonale møteplasser som en hjelp til kommuner knyttet til organisering og tilrettelegging av en slik veiledningstjeneste. På de regionale møteplassene skal det legges til rette for at kommunene kan dele sine erfaringer fra arbeidet med å utvikle Digihjelpen. De kommuner som ikke har etablert en slik veiledningstjeneste skal kunne benytte møteplassene til å utveksle råd og anbefalinger fra kommuner som allerede har etablert et slikt tilbud.

KS har ansvaret for å oppdatere og innhente informasjon over hvilke kommuner som har et veiledningstilbud og publisere dette i et brukervennlig format som både kommuneansatte, publikum og politikere kan benytte for å finne ut om det finnes tilbud i egen eller nærliggende kommuner og om det er behov for spesifikke tiltak for å få etablert et slikt tilbud.

KDD vil vurdere fortløpende behovet for å utlyse engangstilskudd til kommuner som ønsker å etablere et Digihjelp-tilbud til sine innbyggere, og som ikke har et slikt tilbud i dag.

KS og KDD vil gjennom denne samarbeidsavtalen sikre at det er en god og jevn dialog om hvilke tiltak i DHL-strategien som skal følges opp. Avtalepartene vil legge vekt på godt samarbeid og ryddige prosesser basert på fleksibilitet, tillit og åpen informasjonsutveksling.

1. Avtalepartenes forpliktelser

Partene skal legge til rette for felles involvering i prosesser som vil få vesentlige konsekvenser for både brukerne og tilbyderne av veiledningstilbudet i kommunene.

KDD skal bidra til at aktuelle statlige, private og frivillige aktører involveres i oppfølgingen av intensjonene i denne samarbeidsavtalen.

KDD skal legge til rette for at kommunene kan utvikle lokale løsninger. Felles kvalitetsmål for veiledningstjenesten vil ivaretas bl.a. via Digidel-ressursene hos HK-dir og rådgivningstjenesten Digihjelpen hos KS.

KDD skal arbeide for at kommunene får mulighet til å videreutvikle veiledningstjenestene til det beste for brukerne i tråd med Meld. St. 27 (2015-2016) Digital agenda for Norge - IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet og DHL-strategien.

KS er ansvarlig for, drift og videreutvikling av veiledningstjenesten for Digihjelpen. KDD vil bistå KS i dette arbeidet gjennom hele kontraktsperioden etter særskilt avtale.

KS er ansvarlig for å videreføre driften av kontaktpunktet der alle kommuner og fylkeskommuner som har spørsmål knyttet til Digihjelpen-tjenesten kan besvares, eller der kommunene kan bli vist til riktig instans.

KS skal bidra til at resultatet av arbeidet i dette prosjektet gjøres kjent i kommunene.

KS og KDD skal i fellesskap bidra til å øke kunnskap om behovet for å tilrettelegge for et veiledningstilbud i alle landets kommuner.

2. Økonomi

Statens forpliktelser i avtalen tilpasses innenfor de til enhver tid gjeldende økonomiske rammer som vedtas av Stortinget gjennom de årlige statsbudsjettforslagene.

I avtaleperioden vil KDD foreta en fortløpende vurdering av behovet for å videreføre tilskuddsordningen der kommuner kan søke om tilskudd til etablering av et Digihjelp-tilbud.

3. Tidsramme og gjennomføring

Samarbeidsavtalen vil bli fulgt opp med på administrativt nivå med to årlige kontaktmøter mellom partene. Endringer i avtalens innhold skal følges opp via konsultasjonsmøtene mellom KS og KDD.

Samarbeidsavtalen gjelder fra signeringsdato og til 31. desember 2025. Avtalen kan forlenges, eller sies opp, etter partenes ønske. Oppsigelse skal skje med minst en måneds varsel.

Oslo, 18. mars 2022

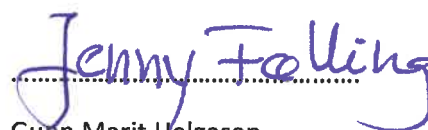
For Kommunal- og distriktsdepartementet

for KS



Bjørn Arild Gram

Kommunal- og distriktsminister



Gunn Marit Helgesen

Styreleder