

DA STATSFORVALTNINGEN FLYTTET HJEM

Seniorrådgiver Marianne Sørtømme

DFØs undersøkelse, april 2020 «Da forvaltningen flyttet hjem»

- Kvalitativ metode med intervjuer. En time på Teams (for de aller fleste).
- 15 medarbeidere og 7 ledere fra tilsammen 6 virksomheter
 - Ikke ledere for eller kollegaer med hverandre
- Respondentenes oppgaver innen utvikling, juridisk, regelverk, utredning, saksbehandling, veiledning, formidling, rådgivning og tilsyn.



«Ja, jeg vil bidra»

**«Jeg har det travelt, men dette er
viktig»**

«Dette må vi lære av»

«Hurra for it!»

«Vi tilpasser oss»

«Jeg har behov for å snakke godt med andre»

Det å løse oppgavene sammen

- En kompetanseopplevelse

- Opplevelse av å lykkes
- Man ser at resultatet blir bedre

- Et jobbfelleskap

- Når andre hjelper til, så er man ikke alene om oppgaven
- En opplevelse av felles styrke og håp



«Jobbengasjement øker ikke av å sitte hjemme»

- Bekreftelser fra kollegaer
 - «Det kollegiale, at andre interesserer seg for det samme som deg, gir jo arbeidsgleden et boost»
- Tilfeldige samtaler og pop up-diskusjoner
 - Man får informasjon som man ikke visste at var nyttig
 - Bekreftelsen oppleves enda sterkere når vi får den fra kollegaer vi ellers ikke samarbeider med



Bekymring for kollegaer

- Menneskelig
- Faglig
- For å ivareta seg selv



Statsansatte er kjent for å ha høyt
jobbengasjement

Jobbengasjement

- Positiv og relativt varig følelsesmessig tilstand
- Arbeidsrelatert velvære
- Karakteriseres av vitalitet, entusiasme og evne til fordypning
- Utholdenhet og helse

Statsansatte

- En bred gjennomtenking fra FAFO (2007:15, *Ledelse og samarbeid i staten*)
 - De «statske» dyder er overordnede målsetninger som fungerer som virksomhetens lim
 - «Dersom den ansatte ikke gjenkjenner dydene eller føler at rammene er ikke er lagt til rette slik at dydene ikke lar seg realisere, kan ønsket om å slutte oppstå»
- Statsansatt-undersøkelsen, dfo.no: sterkest forklaringskraft for jobbengasjement
 - 2013: oppgaver er statens gull
 - 2016: utviklingsmuligheter
 - 2018: bruk av egen kompetanse

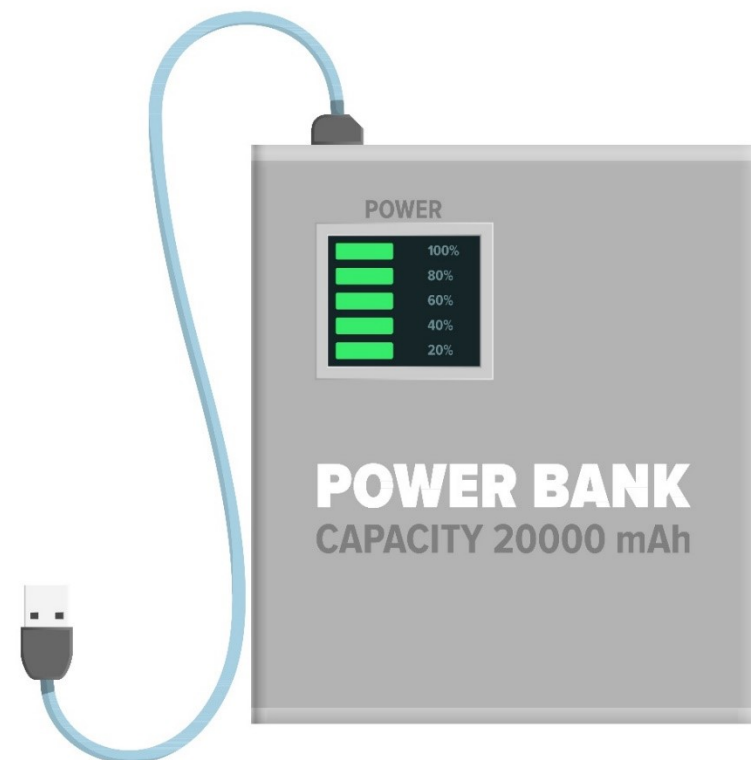
Hva har påvirket jobbengasjement under covid 19?

- samarbeid og møter med kollegaer
- gjennomføringsevne og det å skape resultater
- følelsen av å være del av en større helhet



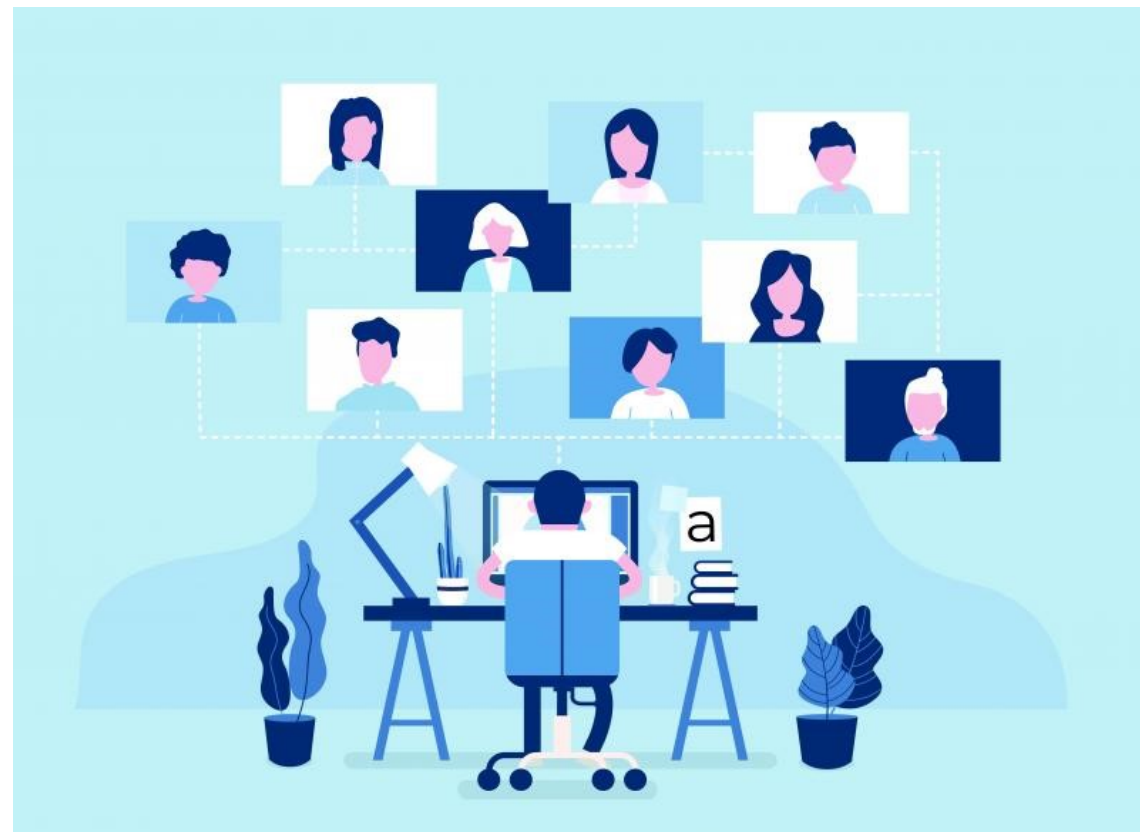
Følelser og helse

- Kollegaer betyr så mye mer enn hygge og trivsel. De lader batteriene våre
- Batteriene trenger følelser
- Ikke plass til følelser i det profesjonelle arbeidslivet og den objektive statsforvaltningen?
- Kollektivt tunnelsyn?
- Forvaltningens verdier



Siden undersøkelsen

- Sjokket har lagt seg.
- Vi har mestringserfaring.
- DFØ har lagt ut flere praktiske tips på arbeidsgiverportalen





Direktoratet
for forvaltning og
økonomistyring

Litteraturliste

- Anderson, Benedict: *Imagined Communities*, Verso 1983
- Bakker, A. B., Albrecht, S. L. & Leiter, M. P.: *Key questions regarding work engagement*, *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 20, 4-28, 2011
- Brøgger, Benedicte og Salomon, Robert ([2013:4](#))
- DFØ
 - Notat: https://arbeidsgiver.difi.no/sites/arbeidsgiver/files/da_statsforvaltningen_flyttet_hjem.pdf
 - Statsansattundersøkelser: <https://dfo.no/rapporter-og-statistikk/undersokelser>
 - Ledelse under korona: <https://arbeidsgiver.difi.no/strategisk-hr-og-ledelse/koronaviruset-slik-bor-statlige-arbeidsgivere-forholde-seg/ledelse-under-koronakrisen>
- Hackman, J. R. & Oldham, G.R: *The job diagnostic survey: an instrument for the diagnosis of jobs and the evaluation of job redesign projects*, Yale university, Department of administrative Sciences, 1974
- Kuvaas, Bård (red.) (2008) *Lønnsomhet gjennom menneskelige ressurser*. Evidensbasert HRM Fagbokforlaget
- Lines, Rune (2012), *NHH Bulletin nr 4 -2012*
- Schaufeli, Wilmar B. og Bakker, Arnold B.; *Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement*, *Journal of Organizational Behavior* 25, 293–315, 2004